

תנאי שימוש GO-OUT למשתמשים

1. מבוא

- (1) **אנו שמחים שבחרת לעשות שימוש בפלטפורמת GO-OUT, המספקת פתרונות דיגיטליים במתכונת של reseller לתעשיית האירועים, הבידור והספורט, ומאפשרת למשתמשים לרכוש כרטיסים לאירועים באופן ידידותי נגיש ופשוט.**
- (2) **התנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו חלים על כל משתמש כהגדרתו להלן, לרבות שימוש עקיף באמצעות אתר אחר שהפלטפורמה מוטמעת בו. מובהר כי השימוש באתר, לרבות בפלטפורמה וביצוע פעולות באמצעותה, כפופים לתנאי שימוש אלו, אשר מהווים את הבסיס המשפטי לזכויות וחובות המשתמשים והחברה. לכן, **הנך מתבקש לקרוא תנאי שימוש אלו במלואם ובעיון**, לפני תחילת השימוש באתר ובפלטפורמה.**
- (3) **בנוסף, מובהר כי החברה רשאית לשנות ולעדכן את תנאי השימוש מזמן לזמן, לפי שיקול דעתה, כמפורט בתנאי השימוש להלן, ולכן באחריותך להתעדכן מעת לעת בתנאי השימוש העדכניים (ובכל מקרה בטרם ביצוע פעולה בפלטפורמה).**
- (4) **ככל שאינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי השימוש שלהלן, עליך להפסיק מיד את השימוש באתר.**
- (5) **בנוסף, הנך מתבקש לעיין במדיניות הפרטיות שהחברה מיישמת. החברה מודעת לחשיבות השמירה על פרטיות לקוחותיה ולהגנה על המידע בקשר אליהם ומבהירה כי האיסוף, שמירה ושימוש במידע שתמסור לחברה במסגרת פעילותך בפלטפורמה ובכל מידע אחר אודותיך יעשו בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של החברה. ככל שאתה מתנגד לאופן האיסוף, שמירה או שימוש במידע כפי שמוסדרים במדיניות הפרטיות, הנך מתבקש שלא להשתמש באתר ובפלטפורמה.**

בכל שאלה או בירור הנוגעים לאתר, לתנאי השימוש או לביצוע פעולות באתר ניתן לפנות אלינו באמצעות דוא"ל help@go-out.co.

2. הגדרות

- בתנאי השימוש להלן תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצידי:
- (1) **"תנאי השימוש":** התנאים המפורטים במסמך זה, לרבות מדיניות הפרטיות באתר וכל מסמך אחר הנכלל או מאוזכר בו, כפי שיעודכנו מעת לעת.
 - (2) **"החברה":** חברת נייטס אנטרטיינמנט בע"מ ח.פ. 516235371, וכן כל גורם קשור הפועל כמתפעל מטעמה או כסוכן, שלוח או נותן שירותים מטעמה, בקשר לשימוש באתר ובפלטפורמה.
 - (3) **"האתר":** אתר בכתובת www.go-out.co, המופעל והמנוהל על ידי החברה, על כל חלקיו ורכיביו, לרבות כל יישומון (אפליקציה) שהחברה מציעה להוריד למכשירים ניידים. השימוש במונח זה כולל גם את כל התכנים הנכללים או המוצגים מעת לעת באתר, וכן כל תוכנה או קוד הכלולים באתר או משמשים להפעלתו ולגישה אליו, וכן הקוד של כל אפליקציה המופעלת באמצעות מכשיר סלולארי או התקן כאמור.
 - (4) **"הפלטפורמה":** פלטפורמה דיגיטלית אשר באמצעותה החברה מוכרת כרטיסים לאירועים, או מאפשרת לבתי עסק לשווק ולפרסם כרטיסים לאירועים שהם מוכרים בעצמם, שלא דרך החברה, המאפשרת למשתמשים בין היתר לצפות במידע אודות אירועים, להזמין ולרכוש כרטיסים לאירועים או להזמין מקומות באירועים (לפי העניין), להציג כרטיסים דיגיטליים לאירועים ולבצע פעולות נלוות נוספות במפורט בסעיף 4 (1) 2). מובהר כי כל התייחסות לפלטפורמה בתנאי שימוש אלו כוללת גם את האתר, ולהיפך.
 - (5) **"משתמש":** כל מי שגולש באתר או עושה בו שימוש לא מסחרי, בין אם נרשם כמשתמש רשום ובין אם לא.
 - (6) **"בית עסק":** בית עסק (בין אם הוא פועל כעוסק מורשה, בין אם הוא מאוגד ופועל כחברה בע"מ ו/או פועל ככל יישות אחרת) או כל גורם מטעמו, אשר התקשר עם החברה לצורך פרסום מידע אודות אירועים בפלטפורמה, ואשר ממנו רוכשת החברה כרטיסים לאירועים בכדי למכור אותם למשתמשים, או אשר משווק ומפרסם למשתמשים כרטיסים למכירה דרכו באמצעות הפלטפורמה.
 - (7) **"אירוע":** הופעה, מסיבה, פסטיבל מקום בילוי (לרבות בארים/דאנס-בר), משחק ספורט או כל אירוע בידור אחר, המאורגן, מתקיים או משווק על ידי בית עסק, וכן כניסה למקום בילוי (לרבות בארים/דאנס באר) של בית עסק, הכל כפי שיפורסם באתר מעת לעת.
 - (8) **"כרטיס":** כרטיס כניסה ו/או אישור כניסה לאירוע, בין אם כרוך בתשלום דמי כניסה (ובמקרה כזה – בין אם נרכש מהחברה ובין אם לא) ובין שלא, או תשלום או הזמנה בגין מקום ההושבה ו/או הרשמה, ואשר יופץ, ישווק, יימסר או יימכר על ידי הפלטפורמה. כרטיס יכול להיות אלקטרוני או דיגיטלי.
 - (9) **"שירות":** כל אחד מבין השירותים שמציעה ו/או מספקת החברה מעת לעת באמצעות הפלטפורמה, לרבות מכירת כרטיסים על ידה או מתן האפשרות לרכוש כרטיסים ישירות מבתי עסק.
 - (10) **"פעולה":** כל פעולה המבוצעת באמצעות הפלטפורמה, לרבות, אך לא רק, חיפוש אירועים והזמנת ורכישת כרטיס או מקום לאירוע.
 - (11) **"תכנים":** מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי, או כל שילוב שלהם, בכתב, בתמונות, בקבצים, קישורים או אחר.
 - (12) **"יום עסקים":** ימים ראשון עד חמישי בשעות 9:00 עד 18:00, למעט ערבי חג וחג.

3. הבהרות

- (1) החברה מציעה לרכישה כרטיסים לאירועים בשני מודלים עיקריים: כרטיסים שהחברה רוכשת מבתי העסק ומוכרת ישירות למשתמשים. במקרים אלו, החברה היא המוכרת, וההתקשרות החוזית היא בין המשתמש לבין החברה. בית העסק הוא האחראי הבלעדי על ארגון האירוע, קיומו, תוכנו, איכותו וחוקיותו.
- (2) באירועים מסוימים רכישת הכרטיסים תתבצע ישירות מבתי העסק. במקרים אלו, בית העסק הוא המוכר, וההתקשרות החוזית היא בין המשתמש לבין בית העסק. החברה אינה צד לעסקה זו ואינה אחראית על מכירת הכרטיס, התשלום, על ביטול עסקה או על כל היבט אחר בקשר עם העסקה.
- (3) ביחס לכרטיסים שנרכשו מהחברה, החברה אחראית לאספקת הכרטיס ותפצה את הלקוח במקרה של אי אספקת הכרטיס או במקרה של פגם בכרטיס. כמו כן, ביטול עסקה באחת מהעילות הקבועות בהוראות הדין, יעשה מול החברה ובמקרה של ביטול כאמור, תזכה החברה את הלקוח בסכום העסקה שבוטלה בניכוי דמי ביטול כדן. עם זאת, מובהר כי החברה בשום מקרה אינה מארגנת, יוזמת, מפיקה או בעלת האירועים, אין לה כל שליטה או יכולת פיקוח על האירועים והיא לא אחראית בכל אופן שהוא לאירועים, לרבות לתוכן, טיב, איכות או חוקיות האירוע או לכל מקרה של תקלה באירוע ובכל הקשור אליו או לנהלים בקשר לאירוע וההשתתפות בהם. כן לא תהיה החברה אחראית בגין נזקים או הוצאות או הפסדים כלשהם מכל מן וסוג שהוא שייגרמו או שעלולים להיגרם למשתמש מחמת מעשה או מחלל של בית העסק או כל עניין אחר שבאחריותו כמפורט בתנאי שימוש אלו. בנוסף, החברה לא מתחייבת כי היא בודקת את פעילותם של בתי העסק בטרם התקשרות החברה עימם, ואין בהתקשרות החברה עם בית עסק מסוים כדי להטיל עליה אחריות מכל מן וסוג שהוא בקשר אליו. בהתאם, גם הפרסומים והמידע אודות בתי העסק (לרבות פרטי בית העסק הרלוונטי לכל אירוע ופרטי ההתקשרות עימו, כפי שמופיעים בדף האירוע) והאירועים עצמם המופיעים בפלטפורמה נעשים ונמסרים על ידי בתי העסק, והחברה מסתמכת באופן בלעדי על המידע המתקבל מבית העסק. ככל שנתקלת בבעיה או גילית כי מידע המופיע בפלטפורמה אינו מלא, מדויק או מהימן אנא פנה אלינו וכן בנושא ביטול עסקה ניתן לפנות אלינו בכתובת help@go-out.co ונסה לסייע, לרבות באמצעות פנייה לבית העסק לבירור או תיקון. מובהר כי במקרה שבו החברה פרסמה בפלטפורמה מידע שונה מזה שנמסר לה על ידי בית העסק וגרמה בכך להטעיה בפועל אזי החברה תישא באחריות הנובעת מכך. השימוש בפלטפורמה מיועד לצרכים אישיים בלבד של המשתמש ובהתאם למטרות שלשמן נועדה, ואין לעשות בה שימוש מסחרי או עסקי מכל סוג שהוא, לרבות לצורך מכירה חוזרת של כרטיסים.
- (4) השימוש באתר ובביצוע פעולות בפלטפורמה ניתנים כמות שהם (AS-IS), ונעשים על דעת המשתמש, על פי שיקול דעתו המלא ועל אחריותו הבלעדית והמלאה.
- (5) הפעילות באתר והפרסומים בו בקשר לאירועים ובתי עסק אינם מהווים המלצה ו/או ייעוץ על ידי החברה למי מהמשתמשים בקשר לאירוע ואין בהפעלת האתר ובאפשרות לביצוע פעולות בפלטפורמה משום המלצה למי מהמשתמשים או חוות דעת של החברה בקשר לכל בית עסק או אירוע שהוא.
- (6) החברה לא נותנת כל מצג בנוגע לבתי העסק או האירועים, לרבות בנוגע לאיכותם, טיבם, אמינותם, חוקיותם או כל דבר הנוגע אליהם.
- (7) השימוש באתר מותר רק למי שכשיר לבצע פעולות משפטיות. אם הנך קטין עליך לעשות שימוש כאמור רק בכפוף להסכמת ההורים או האפוטרופוס החוקי, וביצוע פעולה מהווה אישור מצדך כי קיבלת את הסכמת הורך/האפוטרופוס לעשות שימוש באתר ובכלל זה למסור פרטים אישיים לחברה כמפורט בתנאי השימוש.
- (8) בנוסף לתנאי שימוש אלו, יחולו בקשר לכל אירוע גם התנאים של בעל העסק ביחס לאותו אירוע, ככל שיש כאלה וככל שפורסמו בפלטפורמה – בין במישרין ובין בעקיפין באמצעות הפנייה מדף האירוע הרלוונטי לאתר בית העסק או אתר האירוע. מובהר כי **תנאים** אלו נקבעים באופן בלעדי על ידי בית העסק ובאחריותו, ובכל עניין בקשר אליהם עליך לפנות לבית העסק עצמו. באחריות המשתמש לבדוק את תנאי ההשתתפות של בית העסק בכל אירוע, בטרם רכישת או הזמנת כרטיס לאירוע, ולוודא את התאמתם לצרכיו ורצונותיו.

(9) "הפלטפורמה"

4. כללי

- (1) הפלטפורמה מספקת פתרונות דיגיטליים לתעשיית הפנאי, בידור וספורט, ומאפשרת למשתמשים להיחשף למידע אודות אירועים של בתי עסק שונים, לרבות רכישת כרטיסים לאירוע, קבלת כרטיס אלקטרוני/דיגיטלי לאירוע, הזמנת מקום ישיבה באירוע וכיוצ"ב, והכל בהתאם להסדרים וההתקשרויות שיהיו לחברה מעת לעת עם בתי עסק שונים. באפשרותך להיעזר במנוע החיפוש בפלטפורמה לאיתור אירועים לפי העדפותיך, לרבות לפי אזור גיאוגרפי, סוג האירוע, תאריך האירוע או סגנון מוזיקלי. מובהר כי זהות והיקף בתי העסק והאירועים עשויים להשתנות מעת לעת, והחברה אינה מתחייבת להיקף או זמינות של אירועים מסוגים מסוימים או של בתי עסק מתחומי פעילות מסוימים.
- (2) בנוסף, החברה מציעה באמצעות הפלטפורמה שירותים נלווים בקשר לאירועים (כפי שיעודכנו מעת לעת), לרבות ניהול מערך הושבה באירוע, פונקציה לקבלת והצגת כרטיסים דיגיטליים וסריקת כרטיסים, ניהול קשרים עם לקוחות, פניות ממוקדות לקהלי יעד וכיוצ"ב.
- (3) כל פעולה בפלטפורמה תבוצע בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש, למדיניות החברה ולכל דין.
- (4) שירותי החברה המוצעים בפלטפורמה הם כפי שקיימים ומפורסמים מעת לעת. כל שירות מסופק בהתאם לתנאי השימוש, לדין ולתנאים והנהלים הנקבעים בחברה מפעם לפעם בקשר אליו, כפי שיפורסם באתר. מובהר כי הפלטפורמה ושירותי החברה הינם דינמיים ועתידיים להשתנות ולהתעדכן מעת לעת, והחברה רשאית לבצע בכל עת שינויים ועדכונים בשירותים המסופקים באמצעות הפלטפורמה ובדרך פעולתה וכן בנהלי החברה בקשר אליהם.

- (5) החברה שומרת על הזכות לשנות את זהות וסוג בתי העסק והאירועים בכל עת או להפסיק או להגביל מכירת/הזמנת/קבלת/הצגת כרטיסים או מקומות לאירוע כלשהו, וזאת ללא הודעה מוקדמת, ולא תהיה לך כל טענה כנגד החברה, לרבות טענת הסתמכות במקרה שלא תצליח לרכוש כרטיס או להזמין מקום לאירוע עקב כך.
- (6) הפלטפורמה עשויה לשלוח לך מעת לעת הודעות ועדכונים, למשל תזכורות לפני אירועים שהזמנת/רכשת אליהם כרטיס או הודעות עדכון בקשר אליהם. אין באמור כדי לחייב את החברה לשלוח או להציג לך עדכונים שוטפים.
- (7) באחריותך לבדוק את התאמת האירועים להעדפותיך ולצרכיך. בכל מקרה של שאלה או התלבטות הנך מוזמן ליצור קשר עם החברה או עם בית העסק הרלוונטי.

5. אפשרות הרשמה לפלטפורמה

- (1) ככלל, שימוש באתר וביצוע פעולות בפלטפורמה אינם כרוכים בהרשמה, וככל שלא תירשם תצטרך להזין פרטים אישיים מחדש בכל ביצוע פעולה, כמפורט להלן. שים לב כי ייתכן שפעולות מסוימות בפלטפורמה יהיו כפופות להרשמה.
- (8) אם אתה מעוניין בכך, באפשרותך להירשם כמשתמש בפלטפורמה. הרישום הינו פשוט ונעשה ללא עלות, וכל שעליך לעשות הוא להזין פרטים אישיים הדרושים לביצוע פעולות באתר, כמפורט להלן. אם תעשה כן לא תידרש להזין מחדש את פרטיך האישיים בכל פעם שתצטרך לבצע פעולה בפלטפורמה, וכן תהיה לך גישה לאזור אישי, כמפורט להלן. בכל מקרה של שינוי בפרטים האישיים שהזנת בעת ההרשמה, באחריותך לעדכן את הפרטים הנכונים באזור האישי באתר. הנך נדרש למסור רק פרטים מלאים, מדויקים ונכונים, בין היתר על מנת למנוע תקלות בשירותי החברה שיינתנו לך. למען הסר ספק, אינך חייב על פי דין למסור לחברה פרטים אישיים כלשהם והדבר נתון לרצונך והסכמתך. מובהר כי אי מסירת פרטים מלאים, עדכניים ונכונים כאמור עשויה לפגוע בשירותים שיוספקו לך, והחברה לא תישא בכל אחריות במקרה כזה.
- (9) כתובת הדוא"ל שתזין תהווה את שם המשתמש שלך בפלטפורמה. בנוסף עליך לבחור סיסמא אישית. אנא שמור את פרטי ההזדהות שלך בסודיות. החברה עשויה להפעיל מנגנוני אימות נוספים בעת התחברות לפלטפורמה, למשל באמצעות הזנת קודי חד פעמי שישלח אליך. הנך אחראי לכל שימוש שיעשה על ידך, מטעמך או בשמך בפלטפורמה תוך שימוש בפרטי ההזדהות שלך או החשבון שלך, וכל פעולה שתבוצע באמצעותם תחייב אותך. באחריותך להודיע לחברה מיידית על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון שלך או בסיסמא שלך. מובהר כי החברה לא תישא באחריות בגין כל הפסד או נזק הנובע משימוש בלתי מורשה כאמור, וכל אחריותה תתמצה בסגירת החשבון תוך זמן סביר מהמועד שתקבל הודעה על כך, ובלבד שההודעה כללה פרטים מספיקים וככל שנדרש אימות שלה – אומתה כיאות.
- (10) לכל משתמש רשום גישה לאזור אישי, בו ניתן לצפות בפעולות שונות שבוצעו, אירועים אליהם נרשם/רכש כרטיס, הכרטיסים הזמינים וכיוצ"ב.
- (11) הנך רשאי בכל עת לבקש מהחברה לבטל את הרשמתך לפלטפורמה באמצעות שליחת מייל לכתובת: help@go-out.co המציין את רצונך לסיים את ההרשמה, תוך ציון שם מלא, מספר טלפון כתובת ומייל. ביטול ההרשמה ייכנס לתוקף בתוך 14 ימי עסקים שלאחר קבלת הודעת ביטול בידי החברה, וממועד זה לא תהיה לך עוד גישה לאזור האישי שלך. מובהר כי גם לאחר ביטול כאמור תוכל להמשיך ליהנות משירותי החברה כמשתמש לא רשום (למעט שירותים הכרוכים בהרשמה). הנך מוזמן לשוב ולהירשם לפלטפורמה בכל עת. למען הסר ספק, אין בסיום ההרשמה כדי לגרוע מזכויותי, התחייבויותי וחובותי של המשתמש בקשר לכל פעולה או שירות שנעשו לפני סיום ההתקשרות, לרבות כרטיסים שנרכשו וטרם הגיע מועד האירוע שלשמו נרכשו.

6. רכישת והזמנת כרטיס ומקומות באירוע

- (1) ניתן לבצע רכישת כרטיס/הזמנת מקום לאירוע בכל דרך העומדת לרשותך בפלטפורמה. עליך לבחור את האירוע הרלוונטי אליו אתה מעוניין לרכוש כרטיס או להזמין מקום, ואת מספר הכרטיסים/מקומות הרצויים.
- (12) לאחר מכן, במידה והאירוע זמין לרכישת/הזמנת כרטיס/ים (על פי הגדרות בית העסק) באמצעות הפלטפורמה, וככל שלא התחברת באמצעות חשבונך בפלטפורמה – הנך נדרש להזין פרטים מזהים אישיים שונים כפי שיידרש בעת ביצוע הפעולה (כגון: שם מלא, תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מספר טלפון נייד פעיל וכתובת דוא"ל תקפה). הנך נדרש למסור רק פרטים מלאים, מדויקים ונכונים, בין היתר על מנת למנוע תקלה בשליחת הכרטיס ו/או באפשרות הכניסה וההשתתפות באירוע. למען הסר ספק, אינך חייב על פי דין למסור לחברה פרטים אישיים כלשהם והדבר נתון לרצונך והסכמתך, אולם אי מסירתם לא תאפשר לך לבצע פעולות בפלטפורמה.
- (13) בנוסף, ייתכן שבתי עסק מסוימים ידרשו במסגרת רכישת הכרטיס או ההרשמה לאירוע וכתנאי לכך מסירת פרטים נוספים ו/או התחברות באמצעות חשבון ברשת חברתית מסוימת (כגון פייסבוק, אינסטגרם).
- (14) מובהר כי כל המידע המפורסם בפלטפורמה בקשר לאירוע נמסר על ידי ובאחריות בית העסק, כאמור לעיל. בכלל זה, ככל שהפלטפורמה מציגה תרשים/שרטוט/תמונה/מפה של המקום בו מתקיים האירוע, הרי שהם נועדו להמחשה בלבד, והם מועלים באחריות מלאה ובלעדית של בית העסק, והחברה לא תישא באחריות בכל מקרה של אי התאמה/אי דיוקים וכיוצ"ב, ואין לראות בהם מצג של או מטעם החברה. בכל מקרה של טענה בקשר למיקום האירוע בפועל ביחס למיקום שהוצג בעת הרכישה/הזמנה או בכל עניין אחר הנוגע לך, על המשתמש לפנות לבית העסק שהינו הגורם האחראי הבלעדי לעניין. ככל שמדובר ברכישת כרטיס בתשלום לאירוע באמצעות הפלטפורמה, אזי ביצוע הפעולה כרוך בנוסף בהזנת פרטי כרטיס אשראי תקף אשר יש לך הרשאה להשתמש בו ואשר הונפק במותג של אחת מחברות האשראי שהאתר מכבד (כיום: ויזה, מסטרקארד, ישראכרט, דיינרס או אמריקן אקספרס). החברה שומרת על זכותה לשנות את סוגי אמצעי התשלום שבהם ניתן להשתמש באתר.
- (15) לתשומת ליבך, השלמת פעולת רכישת הכרטיסים מהווה אישור מצדך לחיוב כרטיס האשראי בהתאם לפרטי הרכישה.

- (16) חייב במקרה של תקלה בתשלום – היה וקיבלת מאיתנו כרטיס או שירות ובשל תקלה טכנית לא חויבת בפועל באמצעי התשלום שמסרת, אנו נבצע את החיוב בהמשך, באמצעות אותו אמצעי תשלום או אמצעי חלופי שמסרת לנו. מסירת פרטי הכרטיס מהווה אישור לך שאתה תחויב בתשלום, גם אם החיוב יתבצע במועד מאוחר יותר.
- (17) מחירי כרטיסים הנמכרים באמצעות הפלטפורמה: מחירי הכרטיסים הינם בהתאם למחיר שקבע בית העסק לרכישת כרטיס לאירוע, בתוספת דמי טיפול והפצה לחברה בגין שירותיה בקשר למכירת הכרטיס באמצעות הפלטפורמה, כפי שקבעה החברה ביחס לאותה הזמנה ואשר מוצגים בדף האירוע בפלטפורמה ובתהליך הזמנת הכרטיס. המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ. בנוסף, שים לב כי התשלום עשוי להיות כרוך בעמלות ו/או חיובים שונים לחברת האשראי, בהתאם לתנאי השירות וההתקשרות ביניכם.
- (18) הנחות, קופונים, מבצעים או הטבות אחרות: ככל שיוצעו למשתמש הנחות, קופונים, מבצעים או הטבות אחרות במסגרת רכישת כרטיס לאירוע, יחולו אלה על מחיר הכרטיס בלבד (כהגדרתו/ כפי שנקבע לאירוע על ידי בית העסק), אלא אם צוין אחרת במפורש במסגרת תהליך הרכישה. מובהר כי דמי הטיפול וההפצה של החברה ו/או כל תשלום נלווה אחר הנגבה במסגרת הרכישה (ככל שנגבה) אינם בהכרח מושפעים מגובה ההנחה, והחברה תהא רשאית לחשבם על בסיס מחיר הכרטיס כפי שנקבע במקור, לפני החלת ההנחה/הקופון/ההטבה. למען הסר ספק, הסכום הכולל לתשלום, לרבות מחיר הכרטיס בפועל לאחר ההנחה (ככל שחלה) וכן דמי הטיפול וההפצה וכל רכיב תשלום נוסף – יוצג למשתמש במלואו טרם אישור העסקה וביצועה.
- (19) שירות 'ביטול מורחב' כרטיס: ביחס לאירועים מסוימים, תאפשר החברה לרוכשי הכרטיסים לרכוש שירות ביטול מורחב במסגרת רכישת הכרטיס לאירוע, אשר יאפשר למי שמעוניין בכך לבטל את הכרטיס עד שני ימי עסקים לפני מועד האירוע, מכל סיבה שהיא, ולקבל החזר בגין מחיר הכרטיס – בניכוי דמי טיפול ועלות דמי הביטול המורחב. דמי הביטול המורחב עומדים על סך של 6% מעלות מחיר הכרטיס הכוללת. ככל שרכשת שירות ביטול מורחב זה והנך מעוניין לבטל את הכרטיס בהתאם לתנאים האמורים, עליך לפנות אלינו בפנייה מתאימה ומפורטת באמצעות הדוא"ל ו/או טופס דיגיטלי באתר, עד 2 ימי עסקים טרם מועד האירוע.
- (20) עליך לוודא ולבדוק בטרם אישור הפעולה וביצוע התשלום כי פרטי העסקה נכונים ומתאימים לצרכיך.
- (21) ביחס לכרטיסים הנמכרים/מוזמנים בפלטפורמה – החברה אינה מתחייבת לשמירת כרטיסים/מקומות זמינים/מחירי כרטיסים, והם יימכרו/יאושרו על בסיס מקום פנוי ובהתאם למדיניות החברה, כאשר מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי ימכרו בהכרח בשיטת כל הקודם זוכה. שמירת כרטיס נעשית רק לאחר השלמת הפעולה, וככל שמדובר בכרטיס בתשלום – אישור חברת האשראי.
- (22) לאחר הזנת הפרטים הנדרשים ואישור השלמת הפעולה, ובכפוף לאישור חברת האשראי לביצוע העסקה, יישלח לך אישור לדוא"ל ו/או הודעת SMS לנייד, לפי הפרטים שמסרת. ככל שמדובר באירוע שהכניסה אליו נעשית באמצעות כרטיס, אזי האישור יכיל קישור לכרטיס כניסה דיגיטלי לאירוע (הכולל ברקוד). כמו כן ככל שמדובר בכרטיס שנרכש באמצעות הפלטפורמה, אזי תישלח לך הודעת דוא"ל/SMS נוספת הכוללת חשבונית מס בגין דמי הטיפול וההפצה של החברה, וכן קבלה על רכישת הכרטיס. ככל שהדבר מתחייב על פי דין תשלח בנוסף חשבונית מבית העסק או מהחברה.
- (23) ביחס לכרטיסים לאירועים שנרכשו בפלטפורמה – במקרה בו ההזמנה אושרה אך חברת האשראי לא כיבדה את החיוב, מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה, והודעה על כך תישלח לך באמצעות הדוא"ל או הודעת SMS או בכל דרך אחרת שתבחר החברה.
- (24) מובהר כי התשלום שאתה משלם עבור הכרטיס ישולם במלואו לחברה או לבית העסק (בהתאם לזהות המוכר)
- (25) בעת קבלת אישור כאמור באחריותך לבדוק את תקינות ההזמנה והכרטיסים והתאמתם לפרטים שצינת, וכי לא קיימת מניעה להצגת הכרטיס במכשיר הנייד שבעלותך. במקרה של תקלה כלשהי עליך לפנות ללא דיחוי לחברה באמצעות דוא"ל לכתובת help@go-out.co. מובהר כי אין בפניה כאמור כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה או לחייב את החברה בהחלפת הכרטיס/ביטול העסקה או כל פעולה שהיא, וכל פנייה תיבחן ותטופל לגופה.
- (26) ככל שלא קיבלת אישור הזמנה בתוך 48 שעות מביצוע ההזמנה, באחריותך לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדוא"ל help@go-out.co לבירור העניין.
- (27) לידיעתך – הזמנת/קבלת כרטיס ו/או מקום לאירוע עשויה להיות כפופה לתנאים נוספים שיקבעו על ידי בית העסק, למשל הגבלה על כמות כרטיסים, הגבלת גיל לאירוע וכיוצא ב.
- (28) למען הסר ספק, החברה רשאית שלא לאשר רכישת כרטיס/הזמנת מקום לאירוע במקרה בו נתקבל סירוב מחברת האשראי, אזלו הכרטיסים לאירוע או כשהמשתמש אינו עומד בתנאי השימוש ואף לבטל כרטיס לאחר אישור העסקה בכל מקרה שיש חשש כי בוצעה תוך הפרת תנאי שימוש אלו או הדין, לרבות במקרה של חשש כי בוצעה שלא לצרכיו האישיים של המשתמש, ובכלל זה למטרות מסחר, ובמקרה כזה החברה תישלח לך הודעה בדבר הביטול. כמו כן החברה רשאית להפסיק למכור, לקבל או להציג כרטיסים או להזמין מקומות לאירוע מסויים, לפי שיקול דעתה המלא. לידיעתך – במקרים מסוימים נדרשת החברה לאשר את מכירת הכרטיס מול בית העסק (ובית העסק רשאי לסרב לפעולה).
- (29) אדם עם מוגבלות כלשהי אשר כניסתו או השתתפותו באירוע מצריכים טיפול מיוחד, לרבות מקום הושבה מותאם, מתבקש לפנות לשירות הלקוחות של החברה בכתובת help@go-out.co בטרם רכישת כרטיס/הזמנת מקום לאירוע, על מנת לוודא את הסדרי הנגישות באירוע ותיאום רכישת כרטיס מתאים. מובהר כי הנגשת האירוע כשלעצמה היא באחריותו המלאה של בית העסק, לרבות עמידה בהוראות הדין בקשר לכך. בנוסף, ככל שהנך זקוק לעזרה בהזמנת או רכישת הכרטיסים בפלטפורמה הנך מוזמן ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה, שישמח לסייע לך.

1) כניסה לאירוע ותאפשר באמצעות הצגת תעודה מזהה והצגת הכרטיס או הצגת האישור ככל שמדובר בהזמנת מקום לאירוע שאינו כרוך בהנפקת כרטיס, בין באופן דיגיטלי באמצעות הטלפון הנייד ובין עותק מודפס של הכרטיס/אישור. שים לב כי באפשרותך להדפיס את הכרטיס/אישור, וכך להימנע ממצב של בעיה בהצגת הכרטיס. ככל שלא תעשה כן יתכן ותמנע ממך הכניסה לאירוע, ובמקרה כזה לא תהיה לך כל טענה או דרישה כנגד החברה.

30) הכרטיס/הזמנת המקום לאירוע הנם אישיים ואינם ניתנים להעברה. על אף האמור, במקרים מסויימים נותנת החברה אפשרות לבקש להעביר את הכרטיס למשתמש אחר. החברה אינה נותנת כל מצג כי אפשרות זו תעמוד ביחס לאירוע מסוים. ככל שרכשת כרטיס לאירוע שלגביו ניתן להעביר את הכרטיס כאמור, אזי תינתן לך האפשרות לבקש בפלטפורמה להעביר את הכרטיס למשתמש אחר באמצעות הזנת כתובת המייל שלו ("משתמש נעבר"). אם וכלל שהמשתמש הנעבר יזוהה בפלטפורמה כמשתמש רשום ותקף על פי כתובת המייל שהזנת כאמור, אזי הפלטפורמה תשלח לו הודעה בדבר בקשתך להעברה. בכפוף ולאחר שהמשתמש הנעבר יאשר את בקשת העברת הכרטיס אליו – הכרטיס שנשלח אליך יבוטל וישלח אליו כרטיס חלופי בהתאם לפרטיו האישיים. לידיעתך, במקרים מסויימים מחוייבת החברה לקבל אישור בית העסק להעברה כאמור. מובהר כי במקרה של אי אישור הבקשה על ידי בית העסק ו/או המשתמש הנעבר, מכל סיבה שהיא, הבקשה לא תבוצע והכרטיס יישאר לשימושך בהתאם לתנאי השימוש, ולא תהיה לך כל טענה כלפי החברה בקשר לכך.

31) כל כרטיס הינו בעל קוד ייחודי ומאפשר כניסה חד פעמית לאירוע. באחריותך לשמור על הכרטיס בהחזקתך הבלעדית ולא להציגו לאיש למעט לצורך כניסה לאירוע בידי איש הצוות הרלוונטי לכך. אבדן כרטיס מכל סיבה שהיא לא יזכה בהחזר כספי או בכניסה לאירוע.

32) באחריותך לבדוק את מועדי פתיחת שערי האירוע ולהגיע לאירוע בשעות הקבועות לכך, בהתאם לפרסום בית העסק. שים לב כי בית העסק רשאי שלא לאפשר כניסה למאחרים, בהתאם לתנאי האירוע המפורסמים על ידו, ו/או שלא יישמר לך מקום הישיבה שהזמנת (ככל שרלוונטי), ובמקרה כזה לא תהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בגין הכרטיס או לכל פיצוי אחר מהחברה.

33) בכניסה והשתתפות באירוע הנך מחויב לפעול בהתאם לכללי ונהלי בית העסק המפעיל או מקיים את האירוע. באחריותך לבדוק זאת בטרם האירוע וכי הם מתאימים לצרכיך. בביצוע פעולה באתר הנך מאשר כי ידוע לך שאין לחברה כל אחריות בקשר לכך, כי כללי ונהלי בית העסק נתונים לשיקול דעת בית העסק, וכי לא תהיה לך טענה כלשהי נגד החברה בקשר לכך, לרבות במקרה בו נמנעה כניסתך לאירוע או שהורחקת במהלך האירוע מכל סיבה שהיא על ידי בית העסק.

1) כפי שצוין לעיל, בית העסק הוא שאחראי לאירוע ולהפקתו, והחברה לא תישא באחריות מכל סוג שהוא בקשר לאירוע, לרבות במקרה שייגרם לך נזק בגין השימוש בכרטיס או כל דבר הקשור לאירוע, לרבות כל תקלה, אי-נוחות, הפרת דין או בעיה אחרת הנוגעת לאירוע או לבית העסק. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 3(3) לעיל.

8. ביטול עסקה ביוזמת המשתמש

ביחס לכרטיסים שנרכשו מהחברה בפלטפורמה, מובהר כי:

- 1) באפשרותך לבטל כרטיס רק ככל שעומדת זכות לעשות כן על פי דין.
- 2) לידיעתך, **עסקה לרכישת כרטיס לאירוע בפלטפורמה מהווה עסקת מכר מרחוק, וניתנת לביטול בתנאים ובתוך פרק הזמן הקבוע לכך בחוק** הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (נכון למועד עדכון תנאי השימוש: אם הודעת הביטול נמסרה תוך 14 ימים מעת ביצוע העסקה או מיום קבלת מסמך גילוי, לפי המאוחר מביניהם, ובתנאי שהביטול ייעשה לא יאוחר מ-7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוע). האמור חל גם ביחס לרכישת מנוי למועדון ספורט באמצעות הפלטפורמה. מובהר כי ימי מנוחה הינם ימי שבת וחג.
- 3) בנוסף, לידיעתך, לפי החוק האמור אדם עם מוגבלות, עולה חדש או אזרח ותיק, רשאי לבטל עסקה לרכישת כרטיס לאירוע, תוך 4 חודשים ממועד ביצועה של העסקה או מיום קבלת מסמך גילוי, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד, ובלבד שההזמנה כללה שיחה טלפונית או צ'אט עם נציג מטעם החברה). לצורך ביטול בנסיבות אלו יש להציג תעודה המעידה כי הנך אדם עם מוגבלות, עולה חדש או אזרח ותיק כאמור.
- 4) על פי חוק, במקרה של ביטול העסקה שלא עקב פגם אי התאמה בין השירות לבין תיאורו או הצגתו באתר או במסמך הגילוי, בשל אי אספקת השירות במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, תהיה זכאי להחזר כספי בתוך 14 ימים ממועד הודעת הביטול, באמצעות זיכוי כרטיס האשראי עימו שילמת לביצוע העסקה. ההחזר יהיה בגובה המחיר ששילמת בפועל בגין העסקה, בניכוי דמי ביטול לפי חוק (כיום: בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ – לפי הנמוך מביניהם).
- בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, או בשל אי אספקת השירות במועד שנקבע, או כל הפרה אחרת של החוזה, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול.
- 5) לביטול כרטיס בהתאם לאמור עליך לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות דוא"ל לכתובת help@go-out.co, במשרדינו או בדואר רשום לכתובת מרמורק 4, תל אביב או דרך הקישור היעודי בדרך הראשי באתר תוך ציון שם מלא, מספר טלפון כתובת מייל, ת.ז. ומספר הזמנה, וכל בקשה תיבחן לגופה.
- 6) לא תהיה זכאי לבטל תשלום או הוראת תשלום, אלא בנסיבות שנקבעו במפורש בדין. ככל שעל אף האמור תבטל תשלום או הוראת תשלום בניגוד לאמור תישא בכל העלויות וההוצאות שיגרמו לחברה בשל כך.
- 7) למען הסר כל ספק, ככל שמדובר בכרטיס לאירוע שנרכש ישירות מבית העסק, אזי האחריות המלאה והבלעדית על ביטול הכרטיס והשבת התמורה למשתמש, בכל מקרה שהיא ומכל עילה שהיא, הינה של בית העסק בלבד, ועליך לפנות לבית העסק בכל טענה, דרישה או בקשה בעניין זה.

9. ביטול אירוע/שינוי פרטי אירוע

- 1) לידיעתך, בית עסק עשוי לבטל או לשנות פרטי אירוע, לרבות את מועד או מיקום האירוע. באחריותך לעקוב אחר פרטי האירוע מעת לעת, ובכל מקרה בטרם מועד האירוע. מובהר כי במקרה של ביטול או שינוי כאמור החברה רשאית, אך לא חייבת – להודיע לך על כך גם באמצעות הפלטפורמה.
- 8) במקרה של ביטול אירוע ע"י בית עסק שכרטיס הכניסה אליו נמכר על ידי החברה באמצעות הפלטפורמה, תושב לך מלוא התמורה ששולמה בגין הכרטיס, וזאת באמצעות זיכוי כרטיס האשראי עימו בוצעה העסקה.
- 9) במקרה של שינוי פרטי אירוע שרכשת אליו כרטיס כניסה באמצעות הפלטפורמה, באפשרותך לפנות לחברה בהודעה לדוא"ל בתוך 2 ימי עסקים (ובלבד שאם האירוע חל בתוך פרק זמן זה – הפניה תיעשה לפחות 12 שעות לפני מועד תחילת האירוע) בבקשה לבטל את הכרטיס. במקרה כאמור, תושב לך מלוא התמורה ששילמת לחברה, וזאת באמצעות זיכוי כרטיס האשראי עימו בוצעה העסקה.
- 1) למען הסר כל ספק, החברה לא תישא באחריות מכל סוג שהוא במקרה של ביטול או שינוי פרטי אירוע כאמור, לרבות בדבר עדכון, למעט השבת התמורה בגין כרטיסים שבוטלו בהתאם להוראות סעיף זה לעיל. בנוסף, במקרה של ביטול או שינוי פרטי אירוע שהכרטיסים אליו נמכרו ישירות על ידי בית העסק, באחריות בית העסק בלבד לטפל בביטול הכרטיסים והשבת התמורה (ככל שמגיעה בהתאם לתנאי ההתקשרות עימו), ועליך לפנות לבית העסק בכל טענה, דרישה או בקשה בעניין זה.

10. תכנית נאמנות GO-OUT PRO

- 1) החברה מציעה למשתמשים רשומים להצטרף לתכנית הנאמנות GO-OUT PRO, המקנה לחבריה הטבות שונות ("תכנית PRO"). מובהר כי היקף, תוכן ומהות הטבות צפויים להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה המלא של החברה. ההצטרפות לתכנית PRO כרוכה בתשלום דמי חבר חודשיים.
- 2) החברות בתכנית PRO כפופה לתנאי התכנית, כפי שמפורטים בפלטפורמה, לרבות לעניין דמי החבר החודשיים, אפשרות סיום החברות ואפשרות ביטול התכנית על ידי החברה. משתמש המעוניין להצטרף מתבקש לבחון ולאשר את תנאי התכנית בעת בקשת ההצטרפות.

11. פרטיות ומאגרי מידע

- 1) בשימושך באתר הנך מאשר כי המידע אשר נמסר על ידך לחברה כאמור לעיל וכן פרטי האירועים אשר אליהם תרכוש כרטיסים או תזמין כרטיס/מקום באמצעות הפלטפורמה או שיינתנו לגביהם שירותים אחרים בפלטפורמה (להלן: "**המידע**"), נמסרו מרצונך ובהסכמתך החופשיים, ומבלי שחלה עליך חובה חוקית למסור אותם ויישמרו במאגרי המידע של החברה בהתאם להוראות הדין, והשימוש בהם כמו גם ביתר המידע שייאסף במסגרת שימושך באתר, ייעשה למטרות המפורטות בתנאי השימוש, לרבות **במדיניות הפרטיות** של החברה. למען הסר ספק, פרטי האשראי אינם נשמרים במאגרי החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש בפלטפורמה מהווה הסכמה ואישור מצידך כי הפרטים שתמסור בעת ההרשמה/ביצוע פעולה יועברו לבית העסק הרלוונטי לאירוע אליו רכשת/הזמנת כרטיס/הזמנת מקום/ביצוע פעולות בפלטפורמה, כאשר ידוע לך ומוסכם עליך כי השימוש במידע על ידי בית העסק נעשה על אחריותו המלאה והבלעדית של בית העסק, לרבות במקרה של שימוש למטרות שיווקיות כמפורט להלן, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך, לרבות במקרה של שימוש שלא כדין, ואתה מוותר מראש על כל טענה כלפי החברה בקשר לכל שימוש במידע על ידי בית העסק או מי מטעמו.
- 2) **אנו מפנים את תשומת ליבך לכך כי המידע (לרבות מספרי הטלפון וכתובות דוא"ל) ישמש בנוסף לצורך משלוח הודעות מהחברה, לרבות הודעות אינפורמטיביות ותפעוליות בדבר שירותי החברה ופעילותה, ובכללן הודעות מותאמות לך על בסיס שימושך באתר. בעת ביצוע הרכישה, תוכל לתת את הסכמתך (או להימנע מכך) לקבלת דברי פרסומת מאת החברה באמצעי התקשורת לרבות בדואר אלקטרוני, SMS וטלפון. יובהר, כי הנך רשאי להודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת כאמור בכל עת על ידי פנייה לכתובת דוא"ל של החברה help@go-out.co, וכן במסגרת שליחת הודעה להסרה, כמפורט בהודעה הפרסומית.**
- 3) **בנוסף, ככל שתאשר זאת בפלטפורמה בעת ביצוע פעולה, תוכל לתת את הסכמתך (או להימנע מכך) לקבל דברי פרסומת מאת בית העסק באמצעי התקשורת שמסרת. מובהר כי ככל שתבקש להודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת מאת בית העסק, יש לפנות בעניין זה ישירות לבית העסק ולא לחברה. מובהר כי מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לך ומוסכם עליך כי לא תחול על החברה כל אחריות בקשר לשימוש בית העסק במידע למטרות אלו, וזאת גם במקרה של שליחת דברי פרסומת על ידו ללא הסכמתך ו/או שלא בהתאם לדין, וכל פנייה, טענה או דרישה בקשר לכך (לרבות בקשה להסרה מקבלת דברי פרסומת על ידו) יש להפנות לבית העסק בלבד, ואתה מוותר מראש על כך טענה כלפי החברה בקשר לכך. במקרה הצורך החברה תמסור לך לבקשתך את פרטי בית העסק (כפי שקיימים אצלה) על מנת שתוכל לפנות אליו לביור טענותיך.**

12. אבטחת האתר ומסירת פרטים

- 1) החברה מפעילה, בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים, מערכות ונהלים לאבטחת מידע כמקובל בתחום, במטרה לצמצם סיכונים לחדירה בלתי מורשית ולאפשר הגנה על המידע המוזן לפלטפורמה. העברת המידע, לרבות פרטי כרטיס האשראי, מתבצעת בתקשורת מוצפנת, העוברת בפרוטוקול מקודד (SSL). יחד עם זאת, מערכות ונהלים אלו לא מעניקים בטחון מוחלט, ויתכנו כשלים באבטחת המידע (כגון יירוט, גישה בלתי מורשית וכד'). בשימושך באתר הנך מאשר כי אתה מודע לכך שמדובר בפעולות מקוונות, וכי אין ביכולת החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכותיה או חשיפת המידע ואתה מוותר על כל טענה כנגד החברה בקשר לכך. בנוסף, הנך מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי אבטחת מידע ברשת ומשחרר את החברה מכל אחריות בעניין זה.
- 2) החברה אינה אחראית לטעות הנעשית על ידך בעת הזנת פרטים לאתר, ולא אחראית בכל מקרה של תקלה או בעיה המונעת ביצוע פעולות באתר או המבצעת אותן באופן שגוי.

- (3) החברה רשאית לפנות אליך בכל עת על מנת לברר כל פרט שנדרש לה בקשר עימך ועם שימושך בפלטפורמה. הנך נדרש לשתף פעולה ולספק לחברה כל מידע שיידרש לה באופן סביר. אי מסירת מידע עלולה להביא להפסקת פעולתך בפלטפורמה, בין באופן זמני ובין קבוע.
- (4) החברה רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies") באתר.

13. מגבלות שימוש

- (1) המשתמש אינו רשאי לנקוט בפעולות הבאות: (א) הנדסה חוזרת, פירוק או כל ניסיון לגלות את קוד המקור של התוכנה שבבסיס האתר; (ב) שינוי של האתר, עשיית מניפולציה בו, העתקה או יצירת יצירות נגזרות ממנו, כמו גם הפצה, השכרה, שידור, הצגה פומבית, פרסום, שידור, חלוקה, העברה או כל שימוש אחר שלא על פי תנאי השימוש הללו; (ג) הפעלה או אפשרות להפעיל כל יישום מחשב, רובוט, תוכנת ריגול או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר או הקוד שלו; (ד) ניסיון להשביט או לעקוף כל מנגנון אבטחה של האתר; (ה) הפרה של זכויות הפרט וזכויות משפטיות של צדדים שלישיים לרבות השמצה, הוצאת דיבה, הפחדה, הטרידה או מעקב אחר משתמשים אחרים; או (ו) הפרה של זכויות יוצרים, זכויות לפרטיות, או זכויות מוסריות של כל צד שלישי.

14. הפסקת או חסימת פעילות באתר

- (1) החברה רשאית למנוע ממך מלפעול כמשתמש רשום באתר ו/או לבצע פעולות באתר באמצעות חסימת גישתך או בכל דרך אחרת, לזמן קצוב או לזמן שאינו קצוב, וזאת בכל מקרה בו החברה תחשוד כי הנך משתמש באתר ו/או עושה פעולה בניגוד להוראות תנאי שימוש אלו ו/או בניגוד לכל דין, ובכל מקרה בו תחשוד החברה כי הנך עושה שימוש לרעה באתר או בשירותיה בכל צורה שהיא, לרבות שימוש בלתי חוקי או שימוש לצרכים עסקיים/מסחריים. בנוסף, במקרים כאמור החברה תהיה רשאית לנקוט בכל פעולה הנראית לה מתאימה, ובמסגרת כך החברה שומרת את הזכות לחקור כל חשד כאמור. החברה תשתף פעולה עם כל חקירה של זרועות אכיפת החוק או עם כל צו בית משפט שדורש מהחברה או מנחה אותה לגלות את הזהות, ההתנהגות או כל תוכן של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין. כל סגירה או השעיה של חשבונך לא תשפיע על החובות שלך כלפי החברה תחת תנאי השימוש הללו שלפי מהותם ולפי העניין מיועדים להוסיף ולהתקיים לאחר סגירה או השעיה כאמור ואתה פוטר את החברה מכל טענה בקשר לסגירה/השעיה כאמור.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לנקוט בצעדים האמורים במקרים הבאים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מראש: מסרת לחברה פרטים שגויים במתכוון או שאין לחברה יכולת לאמת ו/או לאשש ו/או לאשר כל מידע שנמסר על ידך; עשיית מעשה או מחדל שהחברה חושדת כי מהווה זיוף, התחזות, הטעיה או הונאה, או ניסיון לאחד מאלו; הכחשה שלא כדין של ביצוע עסקאות על ידך; אמצעי התשלום בהם נעשה השימוש לצורך ביצוע פעולות באתר אינו תקין, נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; בית עסק מסר כי התנהלות באופן לא ראוי בכניסה לאירוע או בהשתתפות בו, ובכלל זה לא עמדת בנהלי ותנאי ההשתתפות באירוע; ביצוע או ניסיון לביצוע של מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה או בפעילות התקינה של האתר, או שימוש בשירותי החברה ובאתר תוך מעורבות בפעילות מרמה או פעילות בלתי חוקית אחרת כלשהי, או תוך פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה או לצרכי ספספורט.
- (2) כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת את הפעילות באתר, כולה או חלקה, למשך התקופה הנדרשת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אם אירעה תקלה טכנית ו/או אחרת אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע המשך תקין של ביצוע פעולות ומתן השירותים באמצעות האתר. במידת האפשר תודיע החברה על השבתה צפויה וידועה מראש בפלטפורמה.

15. כללי

- (1) האתר בכללותו, לרבות השירותים המוצעים בו, התכנים המופיעים בו והתוכנה העומדת בבסיסו, ניתנים לשימוש כמות שהם וכפי שזמינים (AS IS/ AS AVAILABLE) וללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא. החברה איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, בנוגע לאתר ולשירותים המוצעים בו, והגלישה והשימוש באתר, בתכנים המוצגים באתר ובשירותי האתר ייעשו על אחריותך הבלעדית והמלאה, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרמו לך עקב השימוש באתר.
- (2) החברה נוקטת באמצעים שונים בכדי להבטיח את תקינות פעולת האתר והפלטפורמה, אולם לא ניתן למנוע באופן מוחלט תקלות מסוגים שונים בפלטפורמה, זמינותה ותקינותה, לרבות תקלות תקשורת, תקלות מיחשוב ("באגים") וכד'. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת ואינה מציגה כל מצג כי השימוש באתר וביצוע פעולות בפלטפורמה לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות, ו/או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות, שגיאות, פגמים, כשלים וכיוב'. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות כלפי המשתמש בכל מקרה בו לא מתאפשר לו ו/או לבית העסק גישה או אפשרות שימוש באתר ובפלטפורמה. הנך מוותר מראש על כל טענה בקשר לכך, לרבות במקרה בו נמנעה ממך האפשרות לרכוש כרטיס לאירוע או לרכוש כרטיס למקום מסוים או להזמין מקום לאירוע עקב כך.
- (3) פרסומות: החברה רשאית לפרסם באתר (לרבות בכל חלק שלו המוצג במחשב או במכשיר סלולארי) פרסומים אודות או מטעם גורמים שלישיים, לרבות בתי העסק. מובהר, כי החברה אינה אחראית על פרסומים של צדדים שלישיים כאמור או על השירותים המסופקים על ידם, לרבות האירועים.
- (4) קישורים: האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים, לרבות דפי נחיתה לאתרים של בתי העסק או של האירועים. מובהר בזאת כי הקישורים מוצגים לנוחות המשתמשים בלבד וכין אין לחברה כל שליטה עליהם. בשימושך באתר הנך מאשר כי מוסכם עליך שהחברה אינה אחראית או חבה בשל כל האמור והמוצג באותם אתרים, לרבות בקשר לזמינות או לדיוק של אתרים כאמור ואינה נחשבת למי שמקדמת אתרים אלו או את תכניהם, מוצריהם, או שירותיהם, וכי אתה לוקח אחריות בלעדית על כל סיכון העולה משימוש באתרים כאמור.

- (5) ככל שיימסר לחברה מידע מהימן אשר לפיו בית עסק, מפרסם או צד שלישי מפרסם באתר מידע שאינו נכון או אשר מפר כל דין, לרבות איסור לשון הרע, החברה רשאית להסיר את המידע או את הקישור אליו, ובכך תתמצה אחריות החברה.
- (6) החברה איננה מספקת כל מצג מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, ואיננה אחראית: (א) בנוגע לאבטחת האתר, דיוקו, מהימנותו וביצועיו של האתר; או (ב) שהאתר יהיה נטול שגיאות, השמטות, הפרעות, פגמים, עיכובים בתפעול או שידור, כשלים בקווי תקשורת, גניבה או גישה אסורה למידע באתר, או ששגיאות או פגמים כאמור יתוקנו; או (ג) בנוגע לדיוקו, איכותו, תדירותו, שלמותו, או תועלתו של המידע המסופק על ידי האתר; או (ד) לכל בעיה טכנית של קווי טלפון או קווי רשת, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשבים, תוכנה, כשל מכל סוג של דואר אלקטרוני בשל בעיות טכניות או עומסים באינטרנט או באתר או בשרת האתר או השילוב ביניהם, כולל נזק או פגיעה בלקוחות כתוצאה מהאמור; או (ה) בנוגע לאתר ולשירותים המסופקים על-ידי האתר.
- (7) הגישה לחלקים מן האתר עשויה להיות מותנית ו/או מושפעת מהתקנת רכיבי חומרה/תוכנה במחשב, לרבות דפדפנים מסוימים ותוספים לאותם דפדפנים. באחריותך לברר ולהתקין כל רכיב תוכנה שיידרש לצורך השימוש באתר, על חשבונך ואחריותך. החברה אינה אחראית לרכיבי תוכנה אלה ולכל פגם בהם, ולכל טעות או אי התאמה בהצגת התכנים הנובעת מרכיבי התוכנה, מהתקנתם או מאי התקנתם או מכל אי התאמה או אי תאימות של כל תוכנה, רכיב תוכנה או גרסה מסוימת שלהם לאתר, לתכני האתר או לחלק מהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הגישה לאתר ולתכנים והצגתם עשויה להשתנות בהתאם לתכונות החומרה, מערכת ההפעלה והתוכנה שבמחשב המשתמש ולהגדרותיהם. החברה אינה מתחייבת כי התכנים יוצגו בצורה מלאה ו/או זהה ו/או תקינה במחשבים שונים.

16. זכויות החברה באתר

- (1) האתר בכללותו והמידע המופיע בו, לרבות כל התכנים המופיעים בו והתוכנה העומדת בבסיסו, הנם קניינה הבלעדי של החברה או של צדדים שלישיים שהתירו לחברה לעשות בהם שימוש, לרבות בתי העסק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מלוא זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, השיטות, הסימנים המסחריים והסודות המסחריים, באתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, בסיסי הנתונים בו וכל פרט אחר הנוגע לאתר – הינן של החברה בלבד (או של צדדים שלישיים כאמור). זכויות אלו חלות בין היתר על שם המותג "GO-", "Nights", "OUT" סימני המסחר והסמלים המסחריים המופיעים באתר, רשימות וכיוצ"ב, שהינם בבעלות החברה. אינך רשאי להסיר, לשנות או להסתיר כל סימן של זכויות יוצרים, סימן מסחרי, או סימן שירות או כל סימן אחר המסמן זכויות קניין ששולב באתר. כל סימני המסחר הינם סימני המסחר או סימני המסחר הרשומים של בעליהם. אין דבר בתנאי שימוש הללו המעניק לך כל זכות לשימוש בסימן מסחרי, סימן שירות, סמל מסחרי או שם מסחרי שלנו או של כל צד שלישי.
- (2) יש לבצע שימוש חוקי בלבד באתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין לבצע את הפעולות המפורטות להלן, ללא קבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב:
1. להעתיק, לפתח, לשעתק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, לפרסם מחדש, לשנות, להוריד או למסור לצד שלישי או לעשות כל שימוש אחר ביחס לכל חלק מהאמור בסעיף א לעיל;
 2. לסכל, למנוע, לשבש או להפריע בצורה כזו או אחרת לתכונות הקשורות באבטחת הפלטפורמה ו/או השירותים או לתכונות המונעות או מגבילות שימוש בהם;
 3. להציב את הפלטפורמה, או כל חלק ממנה, בתוך מסגרת אתר אחר ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בשירותי האתר, בנתונים המתפרסמים באתר ובפלטפורמה ובמוצג בהם;
 4. להשתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע במערכת או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בפלטפורמה;
 5. לעשות כל שימוש מסחרי בשירותי האתר, בנתונים המתפרסמים באתר ובמידע המוצג בו;
 6. להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה;
 7. לעשות כל שימוש בשם "GO-OUT", "Nights" ו/או בסימני המסחר המופיעים באתר, אשר הם קניינה של החברה בלבד.

17. שינויים ועדכונים בתנאי השימוש

- (1) החברה רשאית לשנות ולעדכן בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את תנאי השימוש – כולם או חלקם, לרבות הוראות מדיניות הפרטיות, וכן את כל יתר תנאי ההתקשרות, לרבות סוגי והיקפי השירותים (בסעיף 10 זה: "שינוי"). כל שינוי כאמור יכנס לתוקפו עם פרסומו באתר, או במועד מאוחר יותר כפי שייקבע בהודעה של החברה אודות השינוי, ככל שנקבע כזה. החברה אינה נדרשת ליתן התראה או הודעה מוקדמת, אלא אם דבר זה נדרש בד"ן.
- (2) באחריות המשתמש לבדוק ולהתעדכן, מעת לעת, בתנאי השימוש, ובכלל זה בטרם כל ביצוע פעולה בפלטפורמה (ניתן לצפות בתנאים המעודכנים מעת לעת, על ידי לחיצה על הקישור "תנאי השימוש" או "מדיניות הפרטיות" בדף הבית באתר). מבלי לגרוע מאחריות המשתמש להתעדכן באופן שוטף בתנאי השימוש כאמור, החברה רשאית, אך לא חייבת, לשלוח ללקוחותיה עדכונים אודות שינויים שיעשו בהוראות תנאי השימוש.
- (3) שינוי הנובע מהוראת דין, לרבות הנחיות ודרישות של רשויות מוסמכות עשו לכול גם על פעולות ושירותים שהוזמנו או בוצעו או ניתנו לפני השינוי, וזאת גם אם דבר זה לא צוין במפורש בהודעה על השינוי.

18. שונות

- (1) תנאי השימוש חלים על השימוש באתר באמצעות כל טלפון נייד או מכשיר קצה אחר (כדוגמת מחשב, טאבלט וכיו"ב).
- (2) רישומי המחשב של החברה מחייבים לכל דבר ועניין.
- (3) ט.ל.ח – טעות כלשהי באתר, לרבות טעות סופר בתיאור כלשהו הנוגע לאירוע ו/או מחירי הכרטיסים, לא תחייב את החברה.
- (4) כתובת הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון הנייד שתמסור בתהליך ההרשמה או ביצוע פעולה באתר ישמשו את החברה, לפי שיקול דעתה, בין היתר למשלוח הודעות בקשר עם פעילותך באתר, לרבות שליחת כרטיסים וחשבוניות מס/קבלה, ולכן עליך להזין כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד תקינים, פעילים ובבעלותך.
- (5) החברה רשאית בכל עת להכניס שינויים באתר, להסיר כל חלק ממנו או להוסיף, ובכלל זה להפסיק את פעילות האתר או כל חלק ממנו לאלתר או להגביל את השימוש בו לזמנים מסוימים, והכל לפי שיקול דעתה וללא התראה מוקדמת. לא תהיה לך כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.
- (6) הנך מתחייב לשפות את החברה ומי מטעמה, מיד עם קבלת דרישה לכך, בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם עקב כל שימוש לרעה באתר, עקב כל הפרה של תנאי מתנאי השימוש, עקב כל הצהרה שמסרת לחברה שאינה נכונה, ועקב כל תביעה ו/או דרישה שתוגש כנגד החברה הנוגעת או נובעת מפעולותיך או משימושך באתר, לרבות בקשר לאירועים.
- (7) אין באי שימוש בזכות או סמכות המוקנית לחברה, לרבות על פי תנאי השימוש, כדי להוות ויתור על אותה זכות או סמכות. אם מסיבה כלשהי יקבע על ידי בית משפט מוסמך כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלו הנה בלתי תקפה או ניתנת לאכיפה, הוראה זו תיאכף במידה האפשרית המותרת, ולא יהיה בכך כדי לפגוע מיתר התנאים המפורטים בתנאי השימוש.
- (8) החברה רשאית בכל עת וללא צורך בהסכמה כלשהי להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי תנאי שימוש אלו ו/או הדין לצד שלישי, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקף כרטיסים או מקומות שהוזמנו/נרכשו באמצעות הפלטפורמה עובר להעברה כאמור.
- (9) האמור בתנאי שימוש אלו בלשון זכר ייקרא גם בלשון נקבה, ולהיפך. האמור בלשון יחיד ייקרא גם בלשון רבים, ולהיפך. כמו כן, תנאי השימוש חלים על יחידים ותאגידים מכל סוג.
- (10) החברה רשאית למסור לך הודעות באמצעות כל אמצעי תקשורת שמסרת לה, לרבות דואר אלקטרוני, הודעות למכשיר הטלפון הנייד בו נרשמת או ביצע פעולות בפלטפורמה או בדואר לכתובת שמסרת לחברה. בנוסף, החברה רשאית למסור הודעות באמצעות האתר או האפליקציה, לרבות הודעות כלליות לכלל המשתמשים או הודעות אישיות אליך (וזאת באמצעות הודעה קופצת או חלופית או באמצעות אזור אישי באתר).
- (11) השימוש באתר וכן תנאי השימוש כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד, וזאת לרבות ביחס לאירועים שמתקיימים/משווקים/מופצים מחוץ לשטחי מדינת ישראל או באמצעות גורמים שאינם בישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל דבר ועניין הנוגע לאתר ו/או לתנאי השימוש הינו בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.
- (12) פרטי התקשרות החברה:

1. דוא"ל: help@go-out.co

2. טלפון: 07-95805595

3. כתובת: מרמורק 4, תל אביב, 6425404

עדכון אחרון: ינואר 2026