

תקנון מועדון הכדורסל הפועל "IBI" תל אביב

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי השימוש במנויים למשחקי מועדון הכדורסל הפועל "IBI" תל אביב בכדורסל (אשר מאוגדת תחת אדום ניהול סל בע"מ, ח.פ. 516854627; להלן: "הקבוצה" או "המועדון"), לקבוע את הזכויות והחובות, תנאי ההתנהגות והוראות נוספות במשחקי הקבוצה, ובקשר עם הקבוצה, של המנויים ושל רוכשי כרטיסים למשחקים של הקבוצה ו/או אירועים של הקבוצה.

1. כללי

- 1.1. רכישת כרטיס או מנוי למשחקי הקבוצה, בין אם ישירות דרך המועדון או דרך צד ג', מהווה הסכמה מלאה לכל התנאים המפורטים בתקנון זה.
- 1.2. התקנון מחייב את כל האוהדים הרוכשים כרטיסים למשחקים ו/או אירועים של הקבוצה (להלן: "רוכש כרטיס") או אוהדים הרוכשים מנויים (להלן: "מנוי"). לצורך הנוחות, רוכש כרטיס ומנוי ייקראו יחד "אוהד" או "אוהדים".
- 1.3. תוקף המנוי הוא מיום רכישתו ועד לסוף עונת המשחקים.
- 1.4. בתקנון זה "היכל" – היכל מנורה או כל אולם אחר אשר ישמש את הקבוצה במשחקיה בעונת המשחקים הקרובה.
- 1.5. ניתן לרכוש כרטיסים ומנויים דרך אתר האינטרנט בכתובת: hapoeltatickets.com; בטלפון 054-8973672; ובכתובת המועדון: קהילת סלוניקי 7, קומה 3, תל אביב. רכישת כרטיסים ו/או מנויים תתבצע בהתאם לזמינות המקומות ולמחירים שיקבעו ויפורסמו על ידי המועדון מעת לעת. על אף האמור, שמורה למועדון הזכות להפעיל שיקול דעת בלעדי במתן עדיפות ו/או הטבות במחיר עבור קבוצות שונות (כגון מחדשי מנויים, מנויים ותיקים ועוד).
- 1.6. כל כרטיס, לרבות כזה שנכלל במסגרת מנוי, מקנה כניסה בלעדית לאדם אחד בלבד לכל משחק. יודגש כי מחיר הכרטיס ו/או המנוי אינו כולל שירותי חניה, הסעות או כיבוד מכל סוג.
- 1.7. המנוי מקנה לבעליו זכות כניסה למשחקי הבית של הקבוצה בהיכל, במסגרת עונת המשחקים שעבורה נרכשו הכרטיסים, ככל שהקבוצה תיטול בהם חלק בפועל – בליגה הישראלית ו/או במסגרות אירופאיות, בהתאם לסוג המנוי שנרכש. למען הסר ספק, המנוי אינו כולל את המשחקים שלהלן, גם אם ייערכו בהיכל:
 - סדרות חצי גמר או גמר בליגה הישראלית;
 - משחקי גביע המדינה;
 - משחקי גביע ווינר סל;
 - שלב הפליי-אין, הפלייאוף והפינל פור של טורניר היורוליג או מפעל אירופאי אחר בו תשתתף הקבוצה.
- 1.8. הכרטיסים והמנויים ניתנים, לרוב, באופן דיגיטלי, ולצורך כניסה למשחק יש להציג ברקוד אישי ו/או ממשק טכנולוגי רלוונטי בתוקף, שהתקבל בעת הרכישה או הופק דרך חשבון המנוי.

2. התנהגות הולמת

- 2.1. הקבוצה רואה חשיבות רבה בהקפדה על התנהגות הולמת ומכובדת מצד האוהד הנוכח במשחק של הקבוצה ו/או כל אירוע אחר של הקבוצה.
- 2.2. אוהד מתחייב להתנהג בצורה מכבדת, הוגנת וחוקית בעת שהותו במשחקי הקבוצה ו/או בכל אירוע אחר של הקבוצה ו/או המאורגן על ידי הקבוצה ו/או הקשור לקבוצה.
- 2.3. כל אוהד הנמצא במשחקי הקבוצה ו/או בכל אירוע אחר של הקבוצה ו/או המאורגן על ידי הקבוצה ו/או הקשור לקבוצה מחויב להתנהג בכבוד כלפי כל הנוכחים, כולל אוהדים אחרים, שחקנים, צוותים, שופטים, בעלי תפקידים ואנשי ציבור.

- 2.4. חל איסור על התנהגות הכוללת אלימות מילולית מבזה או פיזית, ובין היתר הכוללת גזענות, איומים, פגיעה באחר וכל פעולה המנוגדת לערכי הקבוצה ולחוק.
- 2.5. יש לשמור על הסדר והניקיון באזורי הישיבה, האולם וסביבתו במהלך כל פעילות של הקבוצה.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אוהד מתחייב לציית להוראות הרשויות, המשטרה, צוותי האבטחה, הסדרנים ונציגים מטעם הקבוצה ו/או מטעם האולם בכל אירוע של הקבוצה, לרבות במשחקי הקבוצה וכן לשתף עמם פעולה לשם שמירה על הסדר הציבורי, הביטחון והבטיחות.
- 2.7. כל ניסיון להפריע למהלך התקני של המשחק, כגון הצגת שלטים פוגעניים או שימוש במכשירים אלקטרוניים המפריעים לשחקנים, לשופטים, לאוהדים אחרים או לכל הנוכחים במשחקי הקבוצה ו/או באירוע מטעם הקבוצה, אסור בהחלט.
- 2.8. ניסיון כניסה או כניסה למגרש בשעה שמתנהל משחק, לפני המשחק ולאחריו – אסור בהחלט וביא להרחקתו המיידית של האוהד מהמשחק, מבלי לגרוע מזכותו של המועדון להטיל על האוהד סנקציות נוספות בהמשך.
- 2.9. יש להימנע מהתנהגות אשר עלולה להסית או לעורר מהומות בין האוהדים והקהל.
- 2.10. על אוהד לשבת אך ורק במושב שצוין בכרטיס או במנוי. עם זאת, שמורה למועדון ו/או לסדרנים הזכות להעביר את האוהד למקום ישיבה אחר, בין אם עקב הפרה של הוראות התקנון ובין אם מטעמים אחרים, על פי שיקול דעתם.
- 2.11. הכניסה לאזורים השונים בהיכל מותרת אך ורק בהתאם לאזור שצוין על גבי הכרטיס או המנוי. אין לעבור בין אזורים במהלך השהות בהיכל, אלא אם ניתנה לכך הרשאה מפורשת מטעם המועדון ו/או הסדרנים.
- 2.12. הכניסה להיכל כפופה לבידוק ביטחוני של האוהד (על גופו) וחפציו, והאוהד נותן את הסכמתו המפורשת לכך כתנאי לכניסה.
- 2.13. אנשי כוחות הביטחון והאבטחה רשאים למנוע כניסתו של אוהד להיכל, או להורות על סילוקו ממנו, באחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 2.13.1. אם האוהד נמצא תחת השפעת סמים או אלכוהול, או קיים חשד סביר שהוא מצוי תחת השפעה כאמור;
- 2.13.2. אם האוהד מתנהג, או נראה כמי שעלול לנהוג, באלימות, לפגוע בזולת, להטריד את הנוכחים, לפגוע בשלום הציבור, בבריאות הציבור או לשבש את הסדר הציבורי בהיכל;
- 2.13.3. אם האוהד מחזיק באחד מהחפצים האסורים המפורטים להלן ובכלל זאת: חפצים אסורים לפי חוק איסור אלימות בספורט, שלטים ללא אישור, בקבוקי שתייה אסורים, מצלמות וציוד הקלטה;
- 2.13.4. אם האוהד אינו פועל לפי אחת או יותר מהוראות תקנון זה;
- 2.13.5. אם האוהד מפר או אינו מקיים הוראות דין.
- 2.13.6. ככל שיחולו מגבלות על כניסה להיכל ו/או על אפשרות הצפייה במשחק.
- 2.14. אין להכניס לתחומי האולם חפץ המוגדר כ"חפץ אסור" לפי חוק איסור אלימות בספורט, התשס"ח-2008, לרבות: נשק חם, חומרי נפץ, סכינים, אולרים, חומרים מסוכנים, אמצעים היוצרים רעש, עשן או אור (כגון חזיזים), וכל פריט שעלול לסכן את שלום הציבור, את הבטיחות או את הסדר הציבורי. אין אפשרות להפקיד נשק בהיכל.
- 2.15. חל איסור להכניס להיכל שילוט, אלא אם ניתן לו אישור מעכב בעירה מאת מהנדס בטיחות מוסמך. כל שומר, נציג המועדון או נציג האולם רשאים לדרוש הצגת האישור כתנאי להכנסת

- השילוט, ואם האישור לא יוצג – לסרב להכניסו, לדרוש את סילוקו מהאולם או לנקוט כל אמצעי אחר לצורך הרחקתו.
- 2.16. הכנסה של משקאות לשטח האולם בפחיות, בבקבוקי זכוכית או בבקבוקי פלסטיק אסורה בהחלט.
- 2.17. הכנסה של מצלמות ו/או ציוד הקלטה מכל סוג להיכל אסורה. הכנסה של טלפונים ניידים מותרת, אך ורק לשימוש אישי ופרטי.
- 2.18. האוהד אינו רשאי לתעד, להקליט, לשדר, להפיץ או למכור (ולא לסייע לאחר לעשות כן) כל תמונה, קול, מידע, תיאור, תוצאה או נתון סטטיסטי מהמשחק או מהאולם – אלא לשימוש אישי ובלבד שאין בכך כל מטרה מסחרית. נאסר בהחלט לפרסם תכנים כאמור, בין אם בחלקם ובין אם במלואם, באמצעות האינטרנט, הרדיו, הטלוויזיה או כל מדיה אחרת, בהווה או בעתיד, לרבות סיוע לאחר לפרסום כזה – בתמורה או ללא תמורה.
- 2.19. חל איסור מוחלט על השלכת חפצים בכל תחומי האולם.
- 2.20. חל איסור מוחלט על עישון בתחומי האולם, למעט באזורים שסומנו לכך באופן מפורש, ככל שיהיו אזורים כאמור.
- 2.21. אין לשבת במעברים או לעמוד בעמידה ממושכת באזורים המיועדים לישיבה ו/או במעברים שבין המושבים.
- 2.22. במקרה של התנהגות האוהד כאמור בסעיפי המשנה לסעיף 2 זה, לקבוצה תהא הזכות להפעיל כל סנקציה שנראית לה נכונה לפי שיקול דעתה הבלעדי בנסיבות העניין (ללא שמחויבת לכך), בכפוף להוראות כל דין, לרבות דיווח לרשויות, הוצאה ו/או הרחקה מהאולם ו/או הפסקה ו/או השהייה ו/או ביטול זמני או לצמיתות של המנוי של בעל המנוי ו/או השתתפותו של רוכש כרטיס, לרבות במשחקים או באירועים עתידיים, בתנאים או שלא בתנאים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, של הקבוצה.
- 2.23. האוהד מסכים ומאשר מראש את האמור בסעיף 2.22 לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם הסנקציה שתטיל הקבוצה כאמור (ככל שתטיל).
- 2.24. הקבוצה שומרת על זכותה לנקוט בצעדים משפטיים במקרים בהם נזק לאדם, לרכוש או למוניטין של הקבוצה.

3. התחייבות לציות לתקנון המועדון

- 3.1. האוהד מקבל על עצמו את תקנון המועדון, הכולל נהלים והנחיות, כפי שיהיה מעת לעת ויפורט באתר המועדון ו/או במעמד רכישת כרטיס/מנוי.
- 3.2. אי עמידה בתקנון עלולה להוביל לסנקציות כמפורט בסעיף 2.22 לעיל.

4. שימוש חוקי בכרטיסים ובמנויים

- 4.1. בעל המנוי יהיה זכאי להעברת כרטיסים מהמנוי, בהתאם להוראות שלהלן:
- 4.1.1. העברת כרטיסים מהמנוי תתאפשר באפליקציה בין משתמשים רשומים, כאשר בין בני משפחה מקרבה ראשונה ההעברה תתאפשר ללא הגבלה, ובאשר לחברים ומכרים ההעברה תהא מוגבלת ל-5 פעמים בעונה.
- 4.1.2. ההעברה תהא בכפוף לכל דין.
- 4.1.3. ההעברה אסורה לצרכים מסחריים.
- 4.2. האוהד מתחייב שלא לעשות שימוש מסחרי או בלתי חוקי בכרטיסי הקבוצה או מנויי הקבוצה.

- 4.3. במקרה של הפרה של הוראות תקנון זה בכלל, וסעיף 4 בכלל, המועדון יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הכרטיס / המנוי, ולהגביל רכישה עתידית. הודעת הביטול תשלח לאוהד באמצעות פרטי ההתקשרות שמסר בעת הרכישה. הביטול יהיה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 4.4. הוראות תקנון זה יחולו במלואן גם על כל אדם שרכש ו/או קיבל כרטיס ו/או מנוי שלא ישירות מהמועדון, לרבות באמצעות קבוצות אורחות בהיכל ו/או באמצעות חברות כרטיסים. עצם השימוש בכרטיס או במנוי יהווה אישור והסכמה לתנאי תקנון זה על כל סעיפיו.
- 4.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, המועדון אינו נושא באחריות כלשהי כלפי אדם שרכש או קיבל כרטיס ו/או מנוי מגורם שאינו גורם מוסמך מטעם המועדון. המועדון שומר לעצמו את הזכות שלא להכיר בכרטיס ו/או במנוי במקרה שיימצא כי הם מזויפים, שימשו בעבר לכניסה, נמכרו ליותר מאדם אחד, או שמצוי בהם פגם כלשהו – לרבות בתהליך הרכישה או בתשלום שניתן בגינם.
- 4.6. במקרה של שימוש בלתי תקין בכרטיס או במנוי, ניסיון להונאה או תרמית, הפרה של הוראות תקנון זה או של כל דין, או ניסיון לבצען – יהיה המועדון רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הכרטיס או המנוי באופן מיידי, ו/או להגביל את האפשרות לבצע רכישות עתידיות של כרטיסים או מנויים. לאוהד ו/או לרוכש לא תעמוד כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך. הודעה בדבר הביטול תימסר לאחד מפרטי ההתקשרות שסופקו למועדון בעת הרכישה.

5. זכויות המועדון

.5

- 5.1. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות תקנון זה, המועדון שומר לעצמו את הזכות לבטל כרטיס או מנוי במקרה של התנהגות בלתי הולמת, מצד האוהד ו/או כאמור בסעיפי משנה לסעיף 2 לעיל, גם ללא החזר כספי.
- 5.2. המועדון רשאי להרחיק אוהד מהאולם, באופן זמני או קבוע אם נמצא שהפר את תקנון זה.
- 5.3. המועדון אינו אחראי להחזרת כספים במקרים של הטלת סנקציות על האוהד עקב הפרת תקנון זה.
- 5.4. המועדון אינו נושא באחריות כלשהי כלפי אוהד שלא התאפשרה לו כניסה להיכל, מכל סיבה שהיא, לרבות אי הגעה במועד, סגירת שערי האולם, קיומן של הוראות דין, או הטלת מגבלות על המשחקים על ידי רשויות מוסמכות – לרבות הוראות כוחות הביטחון ו/או משרד הבריאות.
- 5.5. המועדון אינו אחראי, בכל אופן שהוא, לכל הפרעה אשר עשויה להיגרם לאוהד במהלך צפייתו במשחק – בין אם בשל מיקום מושבו ובין אם עקב התנהלותם ו/או פעולתם של אוהדים אחרים.
- 5.6. השירותים הניתנים בתחומי האולם ו/או בסביבתו – לרבות דוכני מזון ושירותים נוספים המופעלים על ידי האולם ו/או צדדים שלישיים – ניתנים על ידי הגורמים המספקים אותם, ועל אחריותם הבלעדית. המועדון אינו אחראי לשירותים אלה, לתוכנם, איכותם, טיבם או זמינותם.
- 5.7. למען הסר ספק, מובהר כי המועדון אינו נותן כל התחייבות ואינו מציג כל מצג בנוגע להעפלת הקבוצה לשלב מסוים או למשחק כלשהו במסגרת הליגה הישראלית, הגביע הישראלי, מפעלים אירופאיים, או כל טורניר אחר.
- 5.8. האוהד מודע לכך כי נוכחות בהיכל במהלך אירוע ספורטיבי המתקיים בנוכחות קהל עלולה להיות כרוכה בסיכונים שונים, לרבות פגיעה, חו"ח, משחקן, מכדור המשחק, מאבזורים המצויים במגרש, מפעולות של צופים אחרים וכן חשיפה לסיכונים בריאותיים. האוהד מאשר כי למרות סיכונים אלה, בחר להיכנס להיכל ולצפות במשחק, והוא נושא באחריות מלאה לכל נזק שעלול להיגרם לו כתוצאה מאירועים כאמור.

5.9. האוהד מאשר בזאת כי הוא מודע לכך שבתחומי האולם וסביבתו פועלות מצלמות אבטחה – גלויות ו/או נסתרות – לצורכי ביטחון ושמירה על הסדר. בנוסף, מוצבות במקום מצלמות נוספות לצרכים מסחריים ואחרים, לרבות מצלמות טלוויזיה, עיתונות ומצלמות מטעם המועדון.

5.10. עצם השימוש בכרטיס ייחשב להסכמה מפורשת מצד האוהד לכך שדמותו ו/או קולו יוקלטו, יצולמו ו/או ישודרו באמצעות מצלמות טלוויזיה, צלמים או כל אמצעי צילום אחר (לרבות כאלה המעבירים שידור למסכי ענק בתוך האולם), במהלך שהותו בהיכל. כמו כן, האוהד נותן הסכמה בלתי חוזרת ובלתי מוגבלת בזמן למועדון, נותני החסות, בעלי רישיון, המפרסמים, הגופים המשדרים, הנציגים, השותפים והסוכנים שלהם להשתמש, לפרסם, להפיץ, לערוך, ו/או לשנות את תמונתו, קולו ו/או דמותו של האוהד בכל מדיום, כולל, ללא הגבלה, כל אודיו, וידאו, סרט, צילומים, מדיה חברתית, תערוכה, שידור, פרסום או שכפול של האירוע, לכל מטרה, ללא צורך בקבלת הרשאה נוספת ובלא תמורה, והאוהד מוותר על כל טענה ו/או תביעה הקשורות לשימוש זה.

5.11. רכישת כרטיסים ו/או מנויים וכן קבלת עדכונים מבוצעות, בין היתר, באמצעות מערכות מחשב ותוכנות שונות (להלן: "המערכות"), אשר ייתכנו בהן שגיאות ו/או תקלות. למען הסר ספק, המועדון ו/או מי מטעמו אינם מתחייבים לפעולה תקינה רציפה של המערכות, ואינם אחראים לכל תקלה או שיבוש שיתרחשו במערכות ההזמנה או העדכון – לרבות תקלות שמקורן בפעולתן של מערכות המועדון, רשת האינטרנט, או כל גורם אחר שמחוץ לשליטתו של המועדון.

6. אי-קיום משחקים, דחיית מועדי משחקים, ואילוצים שונים

6.1. האוהד מודע לכך שהתקיימות המשחקים תלויה, בין היתר, בצדדים שלישיים, כגון מנהלת הליגה, הדין המשמעותי, היורוליג, בעלי זכויות שידור, רשויות המדינה (משרד הביטחון, צה"ל, משרד הבריאות, עיריית תל אביב-יפו) וגורמים נוספים.

6.2. המועדון לא מתחייב כי כל משחקי העונה יתקיימו כמתוכנן וללא הגבלות, לרבות שינוי בהיכל, שינוי במועד, שינוי בקהל. האוהד נדרש להתעדכן בשינויים, המתפרסמים על-ידי המועדון בעמודים הרשמיים, טרם ההגעה לכל משחק. המועדון לא יהיה אחראי על כל שינוי ו/או ביטול של משחק, שהמועדון לא ביטל על-פי שיקול דעתו, תהא הסיבה אשר תהא.

6.3. במקרה של שינוי מועד המשחק, הכרטיס שנרכש יהיה תקף גם למשחק במועד הנדחה. ככל שהאוהד לא יהיה מעוניין לממש את זכאותו להגיע למשחק במועד הנדחה, אלה יהיה זכאי לקבלת זיכוי שמימושו יהיה בהתאם לחוק הגנת הצרכן. על האוהד לעדכן בכתב את המועדון כי הוא מעוניין בזיכוי חלף הגעה למשחק במועד הנדחה לפחות 3 ימי עסקים לפני המשחק.

6.4. ידוע לאוהד כי עקב אילוצים שונים (לרבות מצב ביטחוני, מצב בריאותי, עונש משמעותי, משחקי רדיוס וכו'), יכול שיחולו הגבלות על מספר האנשים בקהל, וכי בהתאם לכך יכול שיהיו שינויים במקומות הישיבה והעברה לאזור אחר בהיכל, בהתאם לשיקול דעת המועדון. האוהד לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או החזר כספי, ועם רכישת הכרטיס ו/או המנוי האוהד מוותר מראש ובאופן סופי ומוחלט על כל טענה, ו/או דרישה, ו/או תביעה כנגד המועדון או מי מטעמו.

7. זכויות מכוח החזקה בכרטיס או מנוי

7.1. המועדון רשאי לחלק הטבות לאוהדים ולערוך פעילויות נושאות פרסים, על פי שיקול דעתו.

7.2. המועדון רשאי לקבוע את התנאים להשתתפות בפעילות, וכן לשנות את התנאים מעת לעת.

7.3. המועדון רשאי למנוע מאוהדים מסוימים להשתתף בפעילויות, אם מדובר באוהדים אשר הפרו בעבר את הוראות תקנון זה, או את הוראות הדין, והתנהלו בניגוד להנחיות המועדון והסדרנים במשחקים, וכן אם קיים חשש שאותם אוהדים יתנהלו בניגוד לדין.

- 7.4. הזכייה בפעילות היא אישית וזכאותו של האוהד להטבה או פרס אינה ניתנת להעברה, וכן לא ניתן לשנות את הפרס או ההטבה שניתנה. מימוש הפרס בכללותו על אחריות הזוכה בלבד.
- 7.5. ככל שהפרס או ההטבה תלויים בגורם צד ג', המועדון לא ישא בכל אחריות שקשורה בחלקו של צד ג', ולזוכה לא תהא כל טענה, ו/או דרישה, ו/או תביעה כלפי המועדון.
- 7.6. האוהד מאשר כי חלק מהפעילויות שיערכו יהיו במסגרת חסות או שיתוף פעולה, במהלך משחקי הקבוצה, ומצהיר כי לא תהא לו כל טענה, ו/או דרישה, ו/או תביעה כלפי נותני החסות והמועדון, בקשר עם הפעילות.
- 7.7. ההשתתפות בפעילות, מכל סוג שהיא, תהא על אחריות האוהד בלבד, והמועדון לא ישא בכל נזק שיגרם לאוהד ו/או לנכסים בקשר עם הפעילות. ההשתתפות בפעילות לא תקים לאוהד כל טענה, ו/או דרישה, ו/או תביעה הקשורה באופן ישיר או עקיף לפעילות.
- 7.8. כל מס אשר יחול על פי דין על הזכייה, יוטל על הזוכה.

8. ביטול עסקה

- 8.1. בהתאם לחוק, ניתן לבטל עסקה לרכישת מנוי בתוך 14 ימים ממועד הרכישה, באמצעות פנייה בכתב למועדון הכוללת את כל הפרטים הנדרשים. בעת ביטול מנוי, ינוכו מסכום החזר דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר המנוי – לפי הנמוך מביניהם. בנוסף, אם במהלך התקופה שממועד הרכישה ועד מועד הביטול התקיימו משחקים שכלולים במנוי, יקוזז מהחזר גם מחיר כרטיס בודד עבור כל אחד מהמשחקים הללו, בהתאם למחיר כרטיס רגיל לאותו משחק ובאותו אזור באולם שבו נרכש המנוי – וזאת בין אם נעשה שימוש בפועל במנוי ובין אם לאו.
- 8.2. כמו כן, ניתן לבטל רכישת כרטיס בודד (שאינו חלק ממנוי) בתוך 14 ימים ממועד העסקה, באמצעות פנייה בכתב למועדון הכוללת את כל הפרטים הנדרשים, ובלבד שהודעת הביטול תתקבל אצל המועדון לפחות 7 ימים מראש, שאינם ימי מנוחה, לפני מועד המשחק המצוין על גבי הכרטיס. בגין כל כרטיס שבוטל ינוכו מסכום החזר דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר הכרטיס – לפי הנמוך מביניהם.
- 8.3. כרטיסים או מנויים שנרכשו במסגרת עסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, על ידי אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש – ניתנים לביטול בתוך תקופה של עד 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה, בכפוף להצגת מסמך המאמת את זכאותו של הרוכש כאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, בהתאם להוראות הדין. המועדון יבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום הודעת הביטול, בקיזוז המשחקים שהתקיימו (אם התקיימו) ובניכוי דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% ממחיר הכרטיס – לפי הנמוך מביניהם.
- 8.4. בקשה לשינוי מקום הישיבה המופיע על גבי הכרטיס תוגש בכתב למועדון, בצירוף מלוא הפרטים הנדרשים, ובלבד שהבקשה תתקבל לפחות שני ימי עסקים (שאינם ימי מנוחה) לפני מועד המשחק המצוין על הכרטיס. שינוי המושב יבוצע רק אם הדבר מתאפשר בנסיבות העניין, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.
- 8.5. המועדון רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר ביטולים ו/או שינויים גם לאחר המועדים הקבועים לעיל, וזאת מבלי שתחול עליו כל חובה לעשות כן.

9. מנויים לעונת 2025-2026

- 9.1. המועדון מציע לעונת המשחקים 2025/26 שני סוגי מנויים (למעט כמתואר בסעיף 9.6 להלן):
- 9.1.1. **מנוי ליגת ווינר בלבד** – מקנה כניסה למשחקי ליגת ווינר עד רבע גמר הפלייאוף (כולל). יובהר כי המנוי אינו כולל כניסה למשחקי גביע המדינה וגביע ווינר.

9.1.2. **מנוי משולב – ליגת ווינר + התחייבות לרכישת מנוי יורוליג** – המנוי מקנה כניסה למשחקי ליגת ווינר עד רבע גמר הפלייאוף (כולל), וכן התחייבות לרכישת מנוי יורוליג של כל המשחקים בשלב הבתים (ללא פליי-אין, וללא שלבים מתקדמים). יובהר כי ההתחייבות לרכישת מנוי ליורוליג תיכנס לתוקפה רק בתנאי שמשחקי היורוליג יוחזרו לישראל, וכי העלות תהא ביחס למשחקים שיוותרו באותה העת עד לסיום העונה (Pay as we play). למען הסר ספק, המנוי אינו כולל את משחקי הבית בסופיה.

9.2. תנאי תשלום

תנאי התשלום הינם בהתאם לנספח התשלומים המצורף **כנספח א'** לתקנון זה. ניתן למצוא את המחירון גם בקישור הבא:

https://hapoeluta.org/news?NewsId=67585&fbclid=PAZnRzaAMIMZdleHRuA2FlbQIxMQABp8sOyqlpxmg-Zwh_pxCVqEX8cnzZchk7KUICZwU3TanmSjD2-19_7RwjOBwh_aem_2LkeiuknECv-lnvAxs2CQ

9.3. הטבות לרוכשי המנויים

רוכשי המנויים יהיו זכאים להטבות הבאות:

9.3.1. גישה מלאה לכל התכנים של הפועל TV - ערוץ התקשורת הרשמי של המועדון;

9.3.2. קדימות של 72 שעות ברכישת חבילות "איסתא ספורט" למשחקי היורוליג;

9.3.3. קדימות ברישום להגרלה לרכישת כרטיסי חוץ – במשחקי גביע המדינה ומשחקי פלייאוף בליגת ווינר, והכל בהתאם לפרסומים באתר הקבוצה;

9.3.4. 5% הנחה למשרתי מילואים ששירתו מעל 150 יום מאז 7.10.23 (בהצגת אישור שמ"פ);

9.3.5. מחירים מיוחדים יינתנו לנוער, חיילים בשירות סדיר, שירות לאומי ומשפחות באזורים מוגדרים, בכפוף להצגת תעודת זהות בלבד במועד המשחק. ככל שלא תהא הלימה בין ההצהרה במועד רכישת המנוי לבין התעודה המזהה בפועל יצטרך בעל המנוי להשלים את ההפרש טרם כניסתו למשחק. והכל בהתאם לנספח המחירים המצורף **כנספח א'** לתקנון זה;

9.3.6. הצטרפות למועדון "אדומה שלי", אשר תנאיו יפורטו בתקנון נפרד בהמשך;

9.3.7. הצטרפות לתוכנית MEMBERSHIP בתשלום נוסף, אשר תנאיה יפורטו בתקנון נפרד בהמשך;

9.4. מכירת כרטיסים בודדים

9.4.1. המועדון אינו מתחייב למכור כרטיסים בודדים, למעט במקרים מוגדרים ועל בסיס מקום פנוי.

9.4.2. בעלי מנוי רשאים לרכוש עד 4 כרטיסים נוספים במהלך העונה למשחקים בהתאם לזכאותם המתוארת לעיל, והכל על בסיס מקום פנוי.

9.4.3. חברי מועדון "אדומה שלי" שרכשו מנוי שנתי מראש זכאים לקבל, ללא עלות נוספת, עד 3 כרטיסים בודדים בעונה, על בסיס מקום פנוי, וכן זכאות לרכוש עד 5 כרטיסים נוספים במהלך העונה, על בסיס מקום פנוי, במחיר כולל של 500 ש"ח ליציג ו-700 ש"ח באולם.

9.4.4. חברי מועדון "אדומה שלי", שרכשו מנוי חודשי בסך 39.9 ₪, יהיו זכאים לרכוש עד 5 כרטיסים במהלך העונה, על בסיס מקום פנוי, במחיר כולל של 500 ש"ח ליציג ו-700 ש"ח באולם.

9.4.5. חיילים בשירות חובה או מילואים זכאים להקצאה ייעודית של לפחות 100 כרטיסים בכל משחק במסגרת הליגה הישראלית.

9.5 מנוי למשחקי בית ביורוליג בסופיה

9.5.1 יוצעו למכירה המנויים הבאים :

- 9.5.1.1 מנוי עונתי (סופיה) – מנוי הכולל 16 משחקים בארנה "8888" בסופיה ;
- 9.5.1.2 מיני-מנוי (סופיה) – מנוי הכולל 5 משחקים בארנה "8888" בסופיה (משחקים מול מונאקו, דובאי, פריז, מילאנו ואולימפיאקוס) ;
- 9.5.1.3 מיני מנוי (בוטבגרד) : מיני מנוי הכולל 3 משחקים בארנה בבוטבגרד (משחקים מול ריאל מדריד, וילרבאן ו-ולנסיה) ;
- 9.5.2 בעלי מנוי עונתי בישראל יוכלו לרכוש עד 5 כרטיסים בודדים מוזלים לכל משחק בית בסופיה.
- 9.5.3 למען הסר ספק, מחירי המנויים המוצעים על פי סעיף קטן זה הינם בהתאם לנספח התשלומים המצורף כנספח א' לתקנון זה.
- 9.5.4 ככל שמשחקי היורוליג ישוחקו בסופיה (בולגריה), הגביה בגין מכירת כרטיסים / מנויים למשחקי היורוליג בסופיה תבוצע באמצעות אדום ניהול סל בע"מ. משכך, לא יגבה מע"מ בישראל על מחיר הכרטיס / מנוי למשחקי היורוליג בסופיה והוא עשוי להיות מחויב במיסים מקומיים בבולגריה בהתאם לדין החל.

9.6 לוחות זמנים

- 9.6.1 4-11/09/2025 : חידוש עבור מנויים קיימים.
- 9.6.2 11/09/2025 : החלפת מקומות ומימוש רכישת מנויים לנרשמים ברשימת ההמתנה המוקדמת (אשר, כזכור, נפתחה במהלך חודש יוני 25).
- 9.6.3 18/09/2025 : פתיחת המכירה לקהל הרחב.

10 עיבוד מידע אישי והסכמה לקבלת דברי דיוור/פרסומת

- 10.1 האוהד מתחייב למלא נכונה את פרטיו האישיים. המועדון לא יהיה אחראי למידע שלא יימסר לאוהד בשל כך שמסר פרטים לא נכונים או לא מדויקים.
- 10.2 השימוש של המועדון במידע אישי שאוהד ימסור למועדון או תכנים אחרים שנאספים על ידי הקבוצה בקשר עם רכישת המנויים ו/או כרטיסים למשחקים ו/או אירועים של הקבוצה, כפוף למדיניות הפרטיות של הקבוצה, כפי שתתפרסם באתר הקבוצה מעת לעת ("מדיניות הפרטיות"). האוהד מצהיר בזאת שהוא קרא והבין את מדיניות הפרטיות ומסכים לתנאיה. את מדיניות הפרטיות ניתן למצוא בקישור :
<https://shop.hapoeluta.org/privacy-policy.pdf>
- 10.3 המועדון רשאי לשמור לעצמו פרטים של אוהדים שמילאו את פרטיהם וטרם סיימו את הליך הרכישה, וליצור איתם קשר בנוגע לרכישת כרטיסים ו/או מנויים.
- 10.4 המועדון יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, להעביר מידע כאמור לצד ג' המעניק למועדון שירות, אשר תהא לו הזכות לעשות שימוש במידע לצורך מתן אותו שירות, והאוהד מסכים לכך באופן מפורש ומוותר על כל טענה על פי דין בגין שימוש במידע, לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות.
- 10.5 ככל שהאוהד לא מעוניין שפרטיו יעברו לצד ג', על האוהד לפנות בהודעה בכתב למועדון ולבקש כי פרטיו יוסרו ולא יועברו לצד ג'. את הפניה ניתן לבצע באחת מהדרכים הבאות :
מספר טלפון : 054-8973672 ; כתובת דוא"ל : Hapoel4U@hapoelbc.com

10.6. האוהד מאשר כי בכל רכישת כרטיסים ו/או מנויים ו/או חבילות נסיעה לחו"ל למשחקי הקבוצה, דרך הגורמים המאושרים והמוכרים על-ידי המועדון (איסתא, ארקיע ו-Eventim), יכול שפרטיו יועברו למועדון על-ידי אותם גורמים, וכי יכול שהמועדון יעשה בו שימוש לצרכיו הפנימיים ו/או יעבירו לצד ג', אם הדבר דרוש למועדון מכוח תקנונים החלים עליו (כגון תקנון היורוליג).

10.7. המועדון ו/או מי מטעמו עשויים לפנות לאוהד בעתיד בדיוור ישיר על בסיס הנתונים שנמסרו על ידו, לרבות בעניינים שאינם נוגעים לתקנון זה, וכן לפנות אליו בהצעות שיווקיות ו/או פרסומיות, מכל מין וסוג שהוא באמצעי הדיוור השונים, לרבות (אך לא רק) דואר אלקטרוני, SMS, WhatsApp וכו'. בעצם אישור האוהד את התקנון, האוהד מסכים לקבלת הודעות, הצעות ודיוור כאמור. בכל עת ניתן לבטל את ההסכמה ובכך למנוע את המשך קבלת הפרסומים. לשם כך, יש לפנות למועדון בכתובת הדוא"ל: hapoel4u@hapoelbc.com ולחילופין, למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליך.

10.8. לאוהד שמורה הזכות, ככל שאינו מעוניין בקבלת הפניות, לבקש את הסרת שמו מרשימת התפוצה למשלוח הפניות (בין היתר, באמצעות סימון הרובריקה המתאימה בהודעות הדוא"ל שתישלחנה (אם תישלחנה) אליו או באמצעות דואר רשום או בדוא"ל למועדון).

10.9. עם הסרת שמו של האוהד מרשימת התפוצה (בעצמו או באמצעות המועדון), לא תישמע כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מהאוהד על מידע שלא נמסר לו.

11. נגישות

11.1. המועדון רואה חשיבות עליונה בהנגשת המשחקים לכלל הציבור, ופועל להשקיע משאבים משמעותיים בהתאמת תהליך רכישת הכרטיסים ו/או חוויית הצפייה במשחקים לאנשים עם מוגבלות.

פניות, שאלות או בקשות בנושאי נגישות יש להעביר בצירוף מלוא הפרטים הרלוונטיים לכתובת הדוא"ל: hapoel4u@hapoelbc.com

12. שונות

12.1. המועדון רשאי לעדכן את התקנון בכל עת, ולפרסמו באתר המועדון.

12.2. כל שינוי בתקנון זה ייכנס לתוקפו עם פרסומו באתר המועדון או באמצעי תקשורת אחרים של המועדון, הכל לפי שיקול דעתו של המועדון.

12.3. כל פעולה מצד המועדון ו/או מי מטעמו לטובת אוהד, אשר נוגדת את הוראות תקנון זה, תיחשב כמחווה חד-פעמית בלבד ולפנים משורת הדין, ולא תיחשב בשום אופן כוויתור מצד המועדון על זכויותיו או על הוראות התקנון.

12.4. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, והם שיקבעו את פרשנותו, תחולתו, תוקפו ואכיפתו. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה מוקנית לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו בלבד.

12.5. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר מטעם המועדון – יקבעו הוראות תקנון זה ויגברו על כל פרסום אחר, מכל סוג שהוא.

12.6. כל הזכויות הנוגעות לכרטיס, למנוי ו/או לקבוצה, לרבות זכויות קניין רוחני, סימנים מסחריים, עיצובים וכל זכות אחרת – יהיו שייכות באופן מלא ובלעדי למועדון.

12.7. אוהד שיפעל בניגוד להוראות תקנון זה יישא באחריות מלאה ובלעדית למעשיו, ויהיה מחויב לשפות את המועדון בגין כל נזק, הפסד, אובדן, פגיעה בשם הטוב ו/או תביעה שתיגרם למועדון, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהפרת התקנון.

12.8. למען הסר ספק, אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק איסור אלימות בספורט, תשס"ח–2008 ותקנותיו, מהוראות כל דין אחר העוסק בבטיחות באירועי ספורט, או מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א–1981, ככל שלא ניתן להתנות עליהן. בנוסף, אין בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות תקנונים ונהלים של איגוד הכדורסל, היורוליג ו/או פיב"א, ככל שיחולו.



SEASON TICKETS
25/26

**מחירון
מחדשי מנויים**



מחירי מנוי משולב (ליגה + יורוליג)

אולם (תחתון)	שורה / סוג	ליגה (שח)	+	יורוליג (שח) - התחייבות בלבד
5,6	מבוגר, לא מסומן	1,100		1,870
5,6	נוער/חייל, לא מסומן	935		1,590
11,12	מבוגר	1,400		2,380
11,12	נוער/חייל	1,190		2,030
1,2,3,4	לא מסומן	1,555		2,650
7,10	שורות 1-4	2,100		3,580
7,10	שורות 5-10	1,950		3,320
7,10	שורות 11-18	1,550		2,640
7,10	משפחות שורות 11-18	1,318		2,240
2,3	יהלום שורה 1	5,000		8,510
2,3	יהלום שורה 2	4,800		8,170
2,3	יהלום שורה 3-6	4,500		7,660
8,9	זהב שורה 2-5	4,500		7,660
8,9	זהב שורה 6-10	4,300		7,320
8,9	כסף שורה 11-14	2,150		3,660
8,9	שורה 15-18	2,000		3,410
יציע (עליון)	שורה / סוג	ליגה (שח)		יורוליג (שח) - התחייבות בלבד
1,4,7	מבוגר	1,030		1,750
2,3,8,9	מבוגר	1,100		1,870
5,6	מבוגר, לא מסומן	900		1,530
5,6	נוער/חייל, לא מסומן	765		1,300

הערות

- חיוב חלק היורוליג יתבצע כאשר יוחזרו המשחקים לתל אביב, בגין החלק היחסי של משחקי הבית שיוותרו, כלומר: אם נותרו, לדוגמה, 8 משחקי בית מתוך 19 במנוי, החיוב הנוסף יהיה מחיר חלק היורוליג חלקי 19 משחקים, כפול 8.
- מנוי ליגה (ללא התחייבות יורוליג) - תוספת של כ-25% לתמחור המופיע בטבלה.
- הוקרה לחיילי מילואים (מעל 150 יום מאז 7/10) - 5% הנחה נוספת.

מה כלול במנוי?

- ליגת ווינר - עד רבע גמר הפלייאוף (כולל)
- הצטרפות אוטומטית למועדון "אדומה שלי"





SEASON TICKETS

25/26

מחירון מנויים חדשים



מחירי מנוי משולב (ליגה + יורוליג)

אולם (תחתון)	שורה /סוג	ליגה (שח)	+	יורוליג (שח) - התחייבות בלבד
5,6	מבוגר, לא מסומן	1,210		2,060
5,6	נוער/חייל, לא מסומן	1,030		1,750
11,12	מבוגר	1,540		2,620
11,12	נוער/חייל	1,310		2,230
1,2,3,4	לא מסומן	2,000		3,405
7,10	שורות 1-4	2,310		3,930
7,10	שורות 5-10	2,145		3,650
7,10	שורות 11-18	1,705		2,900
7,10	משפחות שורות 11-18	1,450		2,470
2,3	יהלום שורה 1	5,500		9,365
2,3	יהלום שורה 2	5,280		8,990
2,3	יהלום שורה 3-6	4,950		8,430
8,9	זהב שורה 2-5	4,950		8,430
8,9	זהב שורה 6-10	4,730		8,050
8,9	כסף שורה 11-14	2,365		4,030
8,9	שורה 15-18	2,200		3,750
יציע (עליון)	שורה /סוג	ליגה (שח)	+	יורוליג (שח) - התחייבות בלבד
1,4,7	מבוגר	1,130		1,930
2,3,8,9	מבוגר	1,210		2,060
5,6	מבוגר, לא מסומן	990		1,685
5,6	נוער/חייל, לא מסומן	840		1,435

הערות

- חיוב חלק היורוליג יתבצע כאשר יוחזרו המשחקים לתל אביב, בגין החלק היחסי של משחקי הבית שיוותרו, כלומר: אם נותרו, לדוגמא, 8 משחקי בית מתוך 19 במנוי, החיוב הנוסף יהיה מחיר חלק היורוליג חלקי 19 משחקים, כפול 8.
- מנוי ליגה (ללא התחייבות יורוליג) - תוספת של כ-25% לתמחור המופיע בטבלה.
- הוקרה לחיילי מילואים (מעל 150 יום מאז 7/10) - 5% הנחה נוספת.

מה כלול במנוי?

- ליגת ווינר - עד רבע גמר הפלייאוף (כולל)
- הצטרפות אוטומטית למועדון "אדומה שלי"



יובהר, כי בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010, עסקה אשר שולמה באמצעות תווי קניה, שובר מתנה, זיכוי או כרטיס מגנטי נטען, אינה מקנה לצרכן את הזכות לבטל את העסקה כאמור בתקנות. על כן, במקרים בהם התמורה שולמה באמצעים המפורטים לעיל, הסעד העומד למחזיק המנוי הינו השבה באמצעות זיכוי לשימוש באתר הקבוצה, וזאת בכפוף להוראות הדין והתקנות הרלוונטיות.